

AVAIN

UUTISET • 4.2022



Pääkirjoitus	
Kolmas poikkeusvuosi takana	2
Puheenjohtajan palsta	
Valonpilkahduksia	3
ABLOY CUMULUS	
– avain avaimettomuuteen	4
Kriittisen infrastruktuurin	
häiriönsietokyky	5
Turvaurakoitsijat ry:n	
pikkujoulutapahtuma	7
Lukkoseppämestarikilta	
20 vuotta	8
Merkkipäiviä	10
Taitotalo: perustutkinnolla	
alalle uutta työvoimaa	15
Laatu- ja turvallisuus-	
johtaminen	16
Lakipalsta: asemavaltuutus	18

Jo kolmas poikkeusvuosi takana – mitä edessä?

Vuosi sitten pääkirjoitusta hahmotellessani ei tullut mieleeni, että tämäkin vuosi olisi ollut näin kriisintäyteinen. Koronauutiset loppuivat kuin seinään Venäjän hyökättyä Ukrainaan helmikuun lopulla. Siitä lähtien olemme saaneet kuulla hiuksia nostattavia ja sydäntä särkeviä uutisia sotatantereelta. Yritysten on ollut erittäin tarpeellista päivittää riskiarviointinsa, varautumis- ja toipumissuunnitelmansa mahdollisten uhkakuvien varalta.

Elämä täällä meillä jatkui kuitenkin suhteellisen turvallisissa uomissa, kuitenkin hintojen rajutkin nousut, komponenttien saatavuusongelmat ja nyt viimeisimpänä uhkakuvat sähkökeskeytyksistä ja pelko sodan pitkittymisestä ja laajenemisesta ovat varmasti mietityttäneet meitä kaikkia.

Onneksi vuoteen on mahtunut paljon positiivisiakin asioita, joista voimme olla iloisia ja tyytyväisiä. Tammikuussa julkaisimme kahden TikTok-vaikuttajan kanssa 'lukkomatikka'-videot, joita katsottiin yhteensä yli kaksi miljoonaa kertaa ja ne tavoittivat yli 360 000 henkilöä. Tarkkaa tilastoa minulla ei ole, kuinka monta työhakemusta videot poikivat, mutta niitä joka tapauksessa tuli useampi.

Keväällä aloitimme TikTok-kampanjan omalla tilillämme ja olemme julkaisseet jo 25 video-

ta, noin yhden videon viikkovauhdilla. Tarkoituksena tällä vuoden mittaisella kampanjalla on saada nuoret kiinnostumaan alustamme ja tulemaan meille töihin. Selkeästi 'lukkomatikka'-videot toimivat parhaiten saavat kymmeniätuhansia katselukertoja. Kampanjaa jatketaan kevääseen 2023 ja sen jälkeen tehdään vähän laajempaa yleisöä silmällä pitäen alanvaihtajavideoita, joita voitte myös hyödyntää omissa kanavissanne. Luonnollisesti nuo TikTok-videot ovat myös vapaasti käytettävissänne!

Oppilaitosyhteistyö on lisääntynyt tämän vuoden aikana ja kävimme esimerkiksi Stadin Ammattioppilaitoksessa esittelemässä alustamme ja yrityksissämme työskentelyä turvallisuusalan perustutkinnon suorittajille. Tarkoituksenamme on saada lisättyä turvateknisen toiminnan opiskelijoita ja heitä työharjoittelujaksoksi yrityksiimme ja sitten valmistumisen jälkeen työllistymään niihin. Taitotalo alkaa panostaa myös tuohon turvallisuustekniseen toimintaan perustutkinnossa, tässäkin on hyvä mahdollisuus uusien työntekijöiden hankkimiseen. Aiheesta enemmän toisaalla tässä lehdessä.

Vuoden positiivisiksi uutisiksi täytyy nostaa muutama koulutukseen liittyvä uutinen. Ensiksi BLC Turva järjesti keväällä ensimmäisen

oman rekrytointikoulutusohjelman, joka onnistui erittäin hyvin. Toivottavasti tälle tulee pian jatkoa. Toiseksi Taitotalon elokuussa aloittanut lukitus- ja turvajärjestelmäasentajan ammattitutkintoryhmä on toistaiseksi historian suurin, tutkinnon suorittajia on huikeat 40!

Järjestöyhteistyötä olemme harjoittaneet jo yli vuosikymmenen turvallisuusjärjestöjen foorumissa, joka on noin viidentoista turvallisuusalan toimivan järjestön yhteistyöelin. Tähän asti koordinoitua ja sihteerin tehtäviä on hoitanut Finnsecurity, tästä eteenpäin me otamme vetovastuun. Foorumin yhteistyötä on tarkoitus tiivistää ja löytää uusia toimintatapoja. Ensimmäisenä avataan nettisivusto turvallisuusfoorumi.fi, jonka tavoitteena on olla turvallisuusalan johtava sähköinen tiedonvälityskanava. Olemme innoissamme tästä kehityksestä!

Ensi vuoden suurena ponnistuksena on kahden peruutuksen jälkeen Helsingissä kesäkuussa järjestettävä Euroopan Lukkoseppäliitto ELF:n vuotuinen konventio, joka kokoaa yhteen alan ammattilaiset – ei pelkästään Euroopasta – vaan vierailijoita tulee niin Aasiasta, Yhdysvalloista, Australiasta kuin Afrikan maistakin. Tavoitteenamme on saada yli tuhat turvallisuusalan toimijaa kahden päivän aikana. Näytteilleasettajatilanne on erittäin

hyvä, vain kaksi osastoa on tällä hetkellä vapaana. Kutsu myös omia asiakkaitasi ja/tai yhteistyökumppaneita tutustumaan, lähetän ilmoittautumislinkin ja lisätietoa ensi vuoden puolella!

Lämmin kiitos kaikille tästä vuodesta ja toivotankin rauhallista joulua ja menestyksistä tulevaa vuotta!



Ona Gardemeister, toimitusjohtaja

Valonpilkahduksia

On jo joulukuun puoliväli. Pian joulu on täällä ja sitten vuodesta on jäljellä vain muutama päivä. Kuten aina tähän aikaan vuodesta, on aika pohtia, analysoida ja tiivistää mennyttä vuotta ja katsoa tulevaan. Valtion ensi vuoden budjetista keskustellaan parhaillaan eduskunnan täysistunnossa. Seuraavaa puhekielellä odotellessani pidin pienen tauon ja istuin eduskunnan valtiosalissa. Täällä on hieman rauhallisempaa kuin istuntosalissa. Ajatuksia on helpompi kerätä vain joulukuusi ja Suomen entisten presidenttien ja puhemiesten patsaat seuralaisinani. Maailmantilanteesta, jossa nyt elämme näiden patsaiden katselu antaa lohtua ja toivoa. Hekin ovat kaikki johtaneet maatamme vaikeina aikoina.

Yksi elämän parhaista asioista on, että koskaan ei tiedä, mitä tulevaisuus tuo tullessaan. Ainoa asia, jonka tietää, on, että tapahtuu uusia asioita, jotka kehittävätkin ja ainakin se saa minut toiveikkaaksi. Toki elämä on jännittävää, se voi heitellä, eikä se koskaan lakkaa hämmästyttämästä tai yllättämästä meitä. Juuri, kun luulet löytäneesi ratkaisun ongelmaan tai pulmaan, uusia elementtejä tulee jatkuvasti kulman takaa huomioon otettaviksi.

Huolimatta haasteista, joita vuosi 2022 on tuonut mukanaan, huolimatta kaikesta kärsimyksestä, jota näemme tapahtuvan päivittäin Ukrainassa, valonpilkahduksiakin on. Suomalaisten halukkuus auttaa Ukrainaa on ollut valtavan suurta. Suomalaiset ovat lahjoittaneet enemmän kuin koskaan ennen, sekä yksityisesti että yrityskohtaisesti. Suomen Punainen Risti ja muut avustajajärjestöt ovat tehneet kaikkien aikojen keräysennätykset Ukrainan varainkeruukampanjan puitteissa. Esimerkiksi Kirkon Ulkomaanapu ei ole havainnut, että auttamishalukkuus olisi merkittävästi vähentynyt, vaikka Suomessa on nyt heikommalla ajalla. Tänä vuonna kertaluonteisia lahjoituksia on ollut enemmän kuin koskaan Ukrainan sodan johdosta, mutta se kertoo ehkä enemmän siitä, että ihmiset ovat sitä valmiimpia antamaan tukea, mitä enemmän katastrofi vaikuttaa. Se, jos mikä, on valonpilkahdus!

Haluaisin mainita myös pari muuta todella mukavaa valonpilkahdusta, jotka kannattaa muistaa kuluneelta vuodelta.

Marraskuun lopulla kahdeksannen kerran järjestetty FSA-Gaala oli järjestömeidän erittäin menestyksellinen. Toimitusjohtajamme

Ona Gardemeister vastaanotti arvostetun turvallisuusyhteistyön edistäjä-palkinnon ja BLC Turva Oy valittiin Vuoden Turvallisuusyritykseksi. BLC Turva Oy ja sen toimitusjohtaja **Jukka Nevalainen** (kuvassa keskellä) vastaanotti gaalassa lisäksi Vuoden Turvaurakoitsija-palkinnon.



Jaoin myös vuoden Yhteistoimintajäsenen palkinnon gaalassa, ja sen vastaanotti FSM oy:n toimitusjohtaja **Harri af Hällström** (kuvassa yllä puheenjohtaja **Peter Östmanin** kanssa). Onnea kaikille palkituille!

Haluan kiittää kaikkia jäsenyrityksiämme ja yhteistoimintajäseniämme hyvästä ja hedelmällisestä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana. Suuri kiitos myös aktiiviselle toimitusjohtajallemme Ona Gardemeisterille hyvin tehdystä työstä. Myös hallituksemme ja toimikuntamme ansaitsevat suuren kiitoksen. Teidän vapaaehtoinen työpanoksenne on todella arvokasta.

Toivotan teille kaikille rauhallista joulua ja menestyksellistä uutta vuotta!

Peter Östman
Puheenjohtaja, kansanedustaja

ABLOY CUMULUS

– avain avaimettomuuteen



Abloy Oy on tuonut Suomen markkinoille uuden avaimettoman kulunhallintaratkaisun. ABLOY CUMULUS soveltuu erityisesti ammattikäyttöön toimitiloissa ja julkisissa sekä yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisissä kohteissa.

ABLOY CUMULUS tuoteperhe sisältää digitaalisia mobiiliavaimia, riippulukkoja ja laiteohjaimia. Valikoima täydentyy myös ovilukoilla, kaappilukoilla ja avainsäilöillä.

CUMULUS on suunniteltu varmistamaan turvallisen kulkemisen toimitiloihin, julkisiin kohteisiin ja yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisiin tiloihin. Se on suunnattu esimerkiksi logistiikassa, arvokuljetuksissa, rakennustyömailla, tietoliikenteessä, vesihuollossa, toimistoissa ja vuokraustoiminnassa toimiville yrityksille.

”Uuden teknologian avulla mahdollistamme sujuvamman, turvallisemman ja yhteensopi-

vamman rakennetun ympäristön. Uskomme, että tulevaisuudessa asiakkaamme voivat avata, lukita ja valvoa mitä tahansa oviaan mistä tahansa, reaaliajassa. CUMULUS on seuraava askelemme kehityksessä, jossa mekaaniset avaimet muuttuvat digitaalisiksi ja lukot avaimettomiksi”, sanoo Abloyn digitaalisista ratkaisuista vastaava Hanna Sillanpää.

Uuden tuoteperheen laitteita ja kulkuoikeuksia voi hallita lähes millä tahansa hallintaohjelmistolla. Ohjelmointirajapinnat mahdollistavat alustan yhdistämisen myös kolmannen osapuolen järjestelmiin.

39 % YRITYSPÄÄTTÄJISTÄ AIKOO KORVATA PERINTEISET KULKUTUNNISTEET MOBIILIAVAIMILLA

Uudella ratkaisullaan Abloy vastaa kasvavaan kysyntään matkapuhelimella ohjattavista lukitusjärjestelmistä. Mediatyhtiö IPSEC Globalin kulunhallintaa koskevassa maailmanlaajuisessa kyselyssä (v. 2021) 39 % päättäjistä vastasi, että aikovat yrityksessään korvata perinteiset kulkutunnisteet – kuten kortit ja avaimet – mobiilitunnisteilla tai älypuhelimeen tallennetuilla virtuaalisilla avaimilla kahden vuoden sisällä.

Haastatelluista 26 % sanoi jo nyt tarjoavansa mobiilitunnisteita. Lähes puolet (47 %) kokee, että mobiilitunnisteet ovat joustavampia kuin fyysiset tunnisteet. 36 % uskoo, että mobiilitunnisteet helpottavat työntekijöiden kulkuoikeuksien päivittämistä milloin tahansa.

MOBIILIAVAUKSELLA VOI PIENENTÄÄ YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIA JOPA 85 %

Kulunhallinnan sujuvoittamisen lisäksi avaimeton CUMULUS voi tehostaa yritysten liiketoimintaa, alentaa kustannuksia ja vähentää logistiikkaa, pienentäen ympäristövaikutuksia.

Konsulttitoimisto Gaia Consulting Oy:n toteuttamassa arvioinnissa CUMULUS-ratkaisun ympäristövaikutus oli yli 85 % pienempi kuin perinteisen järjestelmän. Abloyn teettämän arvioinnin mukaan 102-ovisen helsinkiläisen toimitilan CUMULUS-tuotteisiin pohjautuvan käytön hiilijalanjälki on 2 400 kg CO₂. Perinteisen ratkaisun vastaava luku on 16 400 kg CO₂.

Ensimmäiset Suomen markkinoille tulevat CUMULUS-tuotteet ovat riippulukko, laiteohjain, mobiilisovellus, pilvipohjainen taustaohjelma ja ohjelmointirajapinnat (API, application programming interface). Uusia tuotteita lisätään valikoimaan vaihteittain.



¹ IPSEC Global: Wireless Access Control Report 2021. Kyselyyn osallistui yli 400 vastaajaa.

Kriittisen infrastruktuurin häiriönsietokykyä parannetaan

ja yhteiskunnan toimintakyvyn kannalta kriittiset toimijat tunnistetaan

Sisäministeriö on asettanut EU:ssa käsitellyssä olevan kriittisten toimijoiden häiriönsietokyvystä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviehdotuksen täytäntöönpanoa koskevan lainsäädäntöhankkeen. Hanke parantaa yhteiskunnan kriisinkestävyyttä ja kansallista turvallisuutta.

Joulukuussa 2022 voimaan tuleva ns. CER-direktiivi (Critical Entities Resilience) edellyttää Suomelta uusia toiminnan järjestämistä koskevia vaatimuksia, kuten kriittisten toimijoiden tunnistamiseen ja valvontaan liittyviä viranomaistehtäviä. Tällä hetkellä Suomessa ei ole määritelty kansallista kriittistä infrastruktuuria, kriittisiä sektoreita tai toimijoita lainsäädännön tasolla.

-Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja voimakkaasti muuttunut turvallisuusympäristö ovat lisänneet entisestään tarvetta suojata kriittistä infrastruktuuria ja vahvistaa sen häiriönsietokykyä. Nord Stream -kaasuputken sabotaasi alleviivaa tämän tehtävän kiireellisyyttä koko Euroopan tasolla. EU-direktiivin kansallisen täytäntöönpanon yhteydessä on tarkoitus tarkastella ja kehittää kriittisen infrastruktuurin tilaa ja sitä koskevaa sääntelyä myös laajemmin kansallisista

lähtökohdista ja tarpeista käsin, sanoo sisäministeri **Krista Mikkonen**.

DIREKTIIVIEHDOTUKSEN SOVELTAMISALA KOSKEE YHTÄTOISTA SEKTORIA

Euroopan komissio julkaisi Euroopan turvallisuusunionistrategian vuonna 2020. Siinä linjattiin, että kriittisten toimijoiden fyysistä ja digitaalista kriisinkestävyyttä on edistettävä kokonaisvaltaisesti. EU-maiden tulee yhdenmukaisin menettelyin määrittää ja tunnistaa yhteiskuntien toimintakyvyn kannalta kriittiset toimijat ja parantaa niiden kriisinsietokykyä. Näin parannetaan myös EU:n ja sen jäsenmaiden varautumista laaja-alaiseen vaikuttamiseen, kuten hybridiuhkiin.

Lakihanke toteutetaan sektoreilla, jotka on määritetty kriittisten toimijoiden häiriönsietokyvystä annettavan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä. Direktiiviehdotuksen soveltamisala koskee yhtätoista sektoria, jotka ovat liikenne, energia, pankit, finanssimarkkinat, terveys, ruoka, vesi- ja jätevesihuolto, digitaalinen infrastruktuuri, julkishallinto ja avaruus. Direktiivin toimeenpanossa sektoreita ja toimialoja voidaan lisätä kansalliseen sääntelyyn, jos se nähdään tarpeelliseksi.

JO TEHDYT KARTOITUKSET MUODOSTAVAT POHJAN LAKIHANKKEEN TYÖSKENTELYLLE

Keväällä 2022 valtioneuvosto antoi eduskunnalle turvallisuusympäristön muutosta koskevan ajankohtaisselonteon. Selonteossa edellytetään, että asetetaan lainsäädäntöhankke, jossa valmistellaan ehdotus kriittisen infrastruktuurin kriisinsietokyvyn vahvistamista koskevaksi lainsäädännöksi.

Ministeriöt kartoittivat voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä ja viranomaistoiminnan kehittämiskohteita ajankohtaisselonteon antamisen jälkeen. Kartoituksen perusteella on tunnistettu tarve järjestää viranomaistoimintoja ja viranomaisvalvonta keskitetysti valtioneuvoston alaisuuteen. Jo tehdyt kartoitukset muodostavat pohjan lakihankkeen työskentelylle.

MONEN ERI HALLINNONALAN HANKETTA OHJAA KANSLIAPÄÄLLIKÖISTÄ KOOSTUVA OHJAUSRYHMÄ

Hankkeen ohjaamista ja linjauksia varten asetetaan ohjausryhmä valtioneuvoston kanslian, sisäministeriön, puolustusministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, liikenne- ja viestintäministeriön, maa- ja metsätalousministeriön ja oikeusministeriön kansliapäälliköistä.

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii sisäministeriön kansliapäällikkö ja varapuheenjohtajana valtioneuvoston kanslian valtiosihteeri.

Hanke koskee useita olemassa olevia virastotoimintoja ja muun muassa nykytilan kartoitusta varten nimetään erillinen asiantuntijaryhmä. Ryhmän asiantuntemusta hydynnetään laaja-alaisesti myös uuden lainsäädännön valmistelussa ja kriisinkestävyyteen liittyvien tuki- ja valvontamallien suunnittelussa. Pysyvät asiantuntijat nimetään Huoltovarmuuskeskuksesta, Liikenne- ja viestintävirasto Traficomista, Energiavirastosta sekä Maanmittauslaitokselta.

EU-DIREKTIIVI VOIMAAN JOULUKUUSSA

CER-direktiiviehdotus on osa EU:n turvallisuusunionistrategian toimeenpanoa, johon kuuluu myös uusi kyberturvallisuusstrategia sekä verkko- ja tietoturvadirektiivin päivitys. Viimeksi mainitun direktiivin kansallista täytäntöönpanoa koskeva lakihanke asetetaan joulukuussa liikenne- ja viestintäministeriössä.

CER-direktiivi tulee voimaan arvion mukaan vielä vuoden 2022 aikana. Direktiivin edellyttämille säädösmuutoksille on annettu 21 kuukautta valmistelu-aikaa.

iLOQ HOME

avaa ovet älykkääseen asumiseen

iLOQ HOME -järjestelmä on laajennus digitaaliseen iLOQ 5 Series -pääsynhallintajärjestelmään. Järjestelmän avulla sekä isännöitsijät että asukkaat saavat lukitusratkaisusta enemmän irti järjestelmän älykkäillä toiminnoilla, jotka mahdollistavat omatoimisemman käytön ilman turhia välikäsiä. Näin säästyy sekä aikaa että turhaa vaivaa.



iLOQ

Turvaurakoitsijat ry:n pikkujoulutapahtuma

Clarion Hotel Aviapolis oli Turvaurakoitsijat ry:n pikkujoulutapahtuman näyttämönä 25.11.2022.

Tapahtuma alkoi lyhyellä ensi vuoden budjetista päättävällä kokouksella ja jatkuin kahdella ajankohtaisella puheenvuorolla. Kansanedustaja **Atte Harjanne** kertoi kuulumiset eduskunnasta ja päivänpolttavista aiheista ja päivän pääesiintyjä Aalto-yliopiston työelämäprofessori **Jarno Linnell** maalasi todennukaisen kuvan Ukrainan sodasta ja sen vaikutuksista meihin kaikkiin.



Luento-osuuden jälkeen vuorossa oli yhteistoimintajäsenten jo perinteeksi muodostunut tuote- ja palveluesittely, joka toteutettiin toista kertaa 'ryhmäsppeddatingina' Kuutamolla-ohjelman hengessä. Joukkueet koittivat selvittää, mikä kunkin yhteistoimintajäsenten kolmesta väittämästä piti paikkansa. Päivälli-



sen yhteydessä arvottiin kaikkien oikein vastanneiden joukkueiden kesken tapahtumapaketit ELF 2023 -tapahtumaan Helsinkiin kesäkuussa 2023.

Sitten olikin vaatteiden vaihdon aika ja kisa parhaista jouluasuista saattoi alkaa, kun siirryttiin illallistapahtuman pariin. Kisan tuomari **Annariina Liljeström** joutui tiukan paikan eteen, kun asut olivat niin hienoja ja mielikuvituksellisia ja hän päättikin antaa kaksi palkintoa mielikuvituksellisimmalle

asulle ja jättää mauttomimman jouluasukategorian pois. Palkinnot mielikuvituksellisimmista asuista voittivat 'joulupukin pikkuapulaiset' **Satu Keurulainen** ja **Janne Forsström** sekä joulukuusi ja joulukuusen pallo **Tiia Kuparinen** ja **Katri Koskela**. Kauden jouluasun voitti ansaitusti **Pirjo Gustafsson**.

Loppuilta vierähtikin sitten tanssilattialla loistavan DJ:n ansiosta. Kiitos kaikille osallistujille, teitte tapahtumasta ikimuistoisen!



Lukkoseppämestarikilta 20 vuotta



Mestarikillan uudet viirit odottavat vastaanottajiaan

Mestarikillan 20-vuotisjuhlaa vietettiin Turvaurakoitsijat ry:n pikku-joulutapahtuman yhteydessä 25.11.2022 Clarion Hotel Aviapoliksessa.

Illallisen aluksi haastattelussa oli killan perustajajäsenistä **Mauri Vesanto**, joka kertoi killan syntyyn johtaneista asioista. **Henry Nyberg**, joka on tehnyt huikean pitkän uran poliisissa ja paljon yhteistyötä killan kanssa asiantuntijajäsenenä kertoi uransa haastavimmasta tapauksesta, henkilöstä, joka tiirikoi itsensä lukuisten naisten asuntoihin öisin 1980-luvun loppupuolella. Tutkinta oli erittäin vaativaa ja aikaavievää, mutta lopulta rikollinen saatiin kiinni 'itse teossa' poliisin 'houkutuslintujen avulla. Mies sai pitkän vankilatuomion ja sen jälkeen hän oli vaihtanut kaupunkia ja 'kunnostautui' Turussa 2010-luvun alkupuolella samoissa puuhissa, tosin silloin Nyberg oli jo

eläkkeellä. Björkbodan tehtaan entinen johtaja **Henry Engblom** kertoi yhteisistä vuosista killan kanssa lukkotestauksen parissa ja **Jukka Kehusmaa** erikoisammattitutkinnon merkityksestä omassa työssään. Suomen toistaiseksi ainoa naislukkoseppämestari **Katri Koskela** kertoi puolestaan tutkinnon suorittamisesta ja sen merkityksestä omassa työssään.

Ilta jatkui myöhemmin palkitsemisilla, killan hallitus oli päättänyt teettää juhluvuoden kunniaksi uusia kultaisia ansiomerkkejä, joita annetaan erikoistapauksissa. Ensimmäisen ansiomerkin sai killan perustajajäsen



Killan puheenjohtaja Caj Gardemeister, FA:n Aku Pänkäläinen, Mauri Vesanto sekä killan varapuheenjohtaja Janne Forsström

Mauri Vesanto. Kilta myönsi asiantuntijajäsenyyden ja viirin alan hyväksi ja killan kanssa yhteistyötä vuosikymmenten ajan tehneen Finanssialan **Aku Pänkäläiselle**.



Killan edustajat osallistuivat runsaslukuisesti myös aiemmin pidettyyn seminaariin



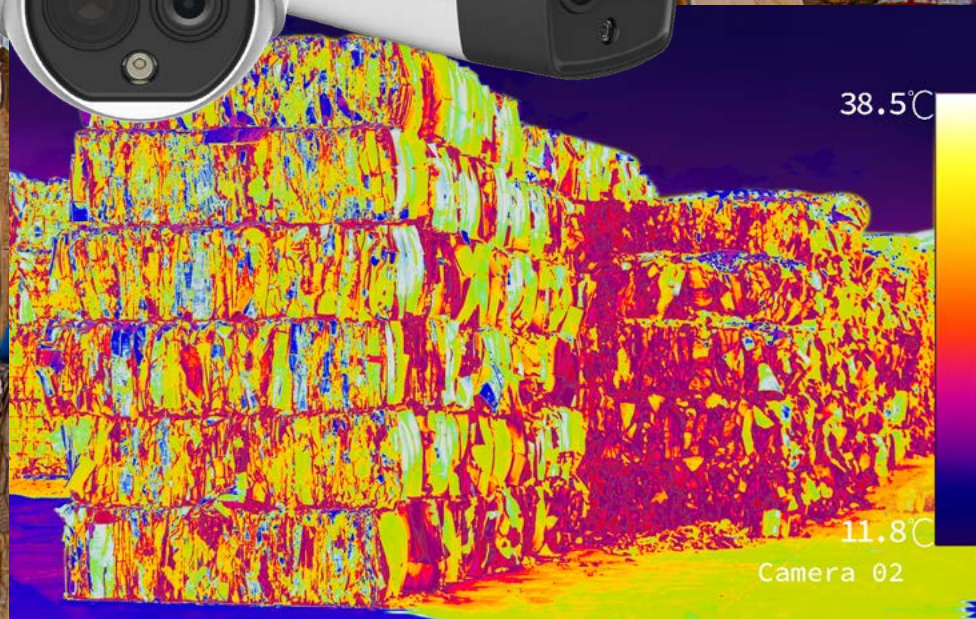
Haastateltavana vasemmalta Henry Nyberg, Jukka Kehusmaa, Henry Engblom, Katri Koskela sekä Mauri Vesanto



Mestarikillan pöydässä riitti puheenaiheita

HIKVISION

Lämpökamera ennaltaehkäisee tulipaloja **ajoissa**



Nopea Hälytys Epänormaalin
Korkeista Lämpötiloista



Kosketukseton Palontorjunta



Visualisoitu Lämpötilan Mittaus

HeatPro

Merkkipäiviä

Syksyn aikana on ollut taas merkkipäiviä, niin omien jäsentemme kuin yhteistoimintajäsentemme. Olemme taas esittäneet kysymyksiä päivän-sankareillemme. Paljon onnea Ismo Salonen 60-v, Schneider Electric Finland, Timo Romppanen 50-v, Sicutec ja Hiimu Järvenpää 50-v, Laatulukko!

1. Kauanko olet ollut alalla, miten olet tälle alalle tullut ja mikä on muuttunut urasi aikana?
2. Mikä on parasta ja mikä haastavinta alalla työskentelyssä?
3. Mikä innostaa sinua aina uudestaan?
4. Miten rentoudut työpaineista?
5. Mikä on parasta juuri tässä iässä?
6. Mitä sanoisit 20-vuotiaalle itsellesi?



Ismo Salonen

1. Aloitin lukkoseppänä 10 / 1983 Valkeakoskella, kun Järvenpään veljekset Mauri ja Esko myivät Valkeakosken Laatulukon Haulivuoren Raimolle. Yrityksen nimeksi tuli Koski Lukko Ky ja Rami ja Kati soittelivat ja kysyivät, josko lähtisin kaveriksi lukkoja vääntämään, ja lähdin minä. Olin sitä ennen metallialalla töissä ja Koski Lukossa olin 1983–1986, sitten Hämeen Lukossa 1987–1998 Hämeenlinnassa, siihen loppui lukkoseppän urani. Vuosina 1998 – 2000 toimin Telekolmion Riihimäen yksikössä, josta siirryin palo- ja toimitilajärjestelmien myynnin pariin silloisen Esmin palvelukseen, nykyään yritys tunnetaan nimellä Schneider Electric Finland Oy, siellä olen ollut kahta pientä ”aidan takana” käyntiä lukuun ottamatta (9 kk ja 6 kk) siitä lähtien. En tiedä kannattaako mainita, mutta alalla tuli 39 vuotta täyteen lokakuussa.

2. Parasta on ehdottomasti jatkuva kehitys, haastavaa on olla askel edellä rikollisuutta
3. Muuttuva maailma ja sen tuomat haasteet alalle

4. Mökkeily, luonnossa liikkuminen, laskettelu, toki nykyään vähemmissä määrin ja hyvien ystävien kanssa chillailu

5. Kaikki kolotukset tuntuvat kehossa

6. Turvallisuusala on hyvä valinta, nimimerkillä kokemusta on

Timo Romppanen

1. Olen työskennellyt alalla nyt noin 11 vuotta, tänne tulin ilmastointialalta (ABB Fläkt). 15 työvuoden jälkeen lähdin vuorotteluvapaalle ja mietin alle 4-kymppisenä, mitä sitä isona rupean tekemään. Myyntialan ammattitutkintoa tuolloin suorittaessani työharjoittelujakso oli paikallisessa lukkoliikkeessä Turussa, eli Turun Lukossa, siitä se sitten lähti. Sitten myöhemmin muutamissa tehtävissä AM Security Oy:ssä (nyk. BLC Turva) 9 vuotta, viimeisimpänä kiertävänä myyntipäällikkönä. Nykyään työskentelen Sicutec Oy portti- ja oviautomaatiikan myyjänä. Ala on muuttunut aika lailla ja muuttuu vieläkin, esimerkiksi, aloittaessani lukitus- ja turvallisuusosalalla lukkoliikkeet olivat yksittäisiä pieniä liikkeitä, tänä päivänä liikkeet ovat kasvaneet ja ketjuuntu-neet. Mekaanisien tuotteiden kyselyjä oli enemmän silloin, sähköiset järjestelmät ovat lisääntyneet huomattavasti ja rakentaminen räjähtänyt.



2. Parasta on se, että on itselle mielenkiintoista tekemistä. Asiakkaat ovat tarpeeksi haastavia (naurua...). Yksikään päivä ei ole samalainen, ja jos ei joka päivä, niin joka viikko oppii uutta edelleen.

3. Minua innostaa mielenkiintoiset myytävät tuotteet sekä rautaiset ammattilaiset työka-vereina. Saa auttaa asiakkaita ja ratkoa heidän kanssaan päivittäin pulmia ja muistuttaa, että meiltä löytyy tuotteet varastosta. Positiivinen asenne kaikkeen. Jos toivottelee itselleen, et tää on paskaa, niin kohta kaikki on huonosti.

4. Ei ol paineita, mä olen Romppanen (heh) Työyhteisö (Esa, Juha, Jani ja Pasi) auttaa rentoutumaan. Päivät tehdään töitä, illalla ei mietitä työstä, koska silloin on muuta. Ulkona liikkuminen on hyvä vastapaino työlle. Oma verkosto on hyvä olla kans kunnossa (perhe, sukulaiset, ystävät, kaverit)



5. Ehdottomasti hienointa on, että lapset kasvatettu aikuisiksi (hymyilyttää) ja asuvat omillaan, saa seurata heidän tekemisiään sivusta ja sählääminen on vähentynyt. Osaa ottaa rennommin.

6. Ota rennommin, tee sitä mistä tykkäät se antaa sulle eniten. Sullla on kaikki hyvin.

Hiimu Järvenpää

1. Olen syntynyt yrittäjäperheeseen, eli hommaa riitti koko perheelle ja mm. koulun jälkeen pussitin maahantuontiyrityksemme avaintilauksia kotonamme olleelta aihiovarastolta, jotka sitten postitettiin tilaajille seuraavana työpäivänä. Mutta tulin alalle virallisesti vasta helmikuussa 2009, kun Klaukkalan toimipiste avattiin. Olin ollut 13 hektistä vuotta kansainvälisen henkilöstöalan yrityksessä Art Directorina ja kypsä tekemään muutoksen elämässäni.

Paljon on muuttunut tämän reilun 13 vuoden aikana. Digitalisoituminen on tuonut helpotusta työpäiviin, mutta tuo myös haastetta, koska olemme niin sidoksissa sähköisiin aparaatteihin. Onneksi mekaanisten lukkojen sarjoitukset onnistuvat myös otsalampun tuoman valon kanssa.

2. Parasta ja haastavinta ovat asiakkaat.

3. Onnistumisen ilo

4. Lukemalla dekkareita (murhat rentouttavat), maalaamalla, talvella avantouimalla ja kesäisin pihahommilla

5. Mietin tätä kysymystä pitkään. Sissos. Ehkä tämä vastaus kirkastuu minulle vuosien myötä?

6. Tee valinnat sydämellä, älä järjellä ja säästä hyvä nainen ne ysärivaatteet – ne tulee uudestaan muotiin



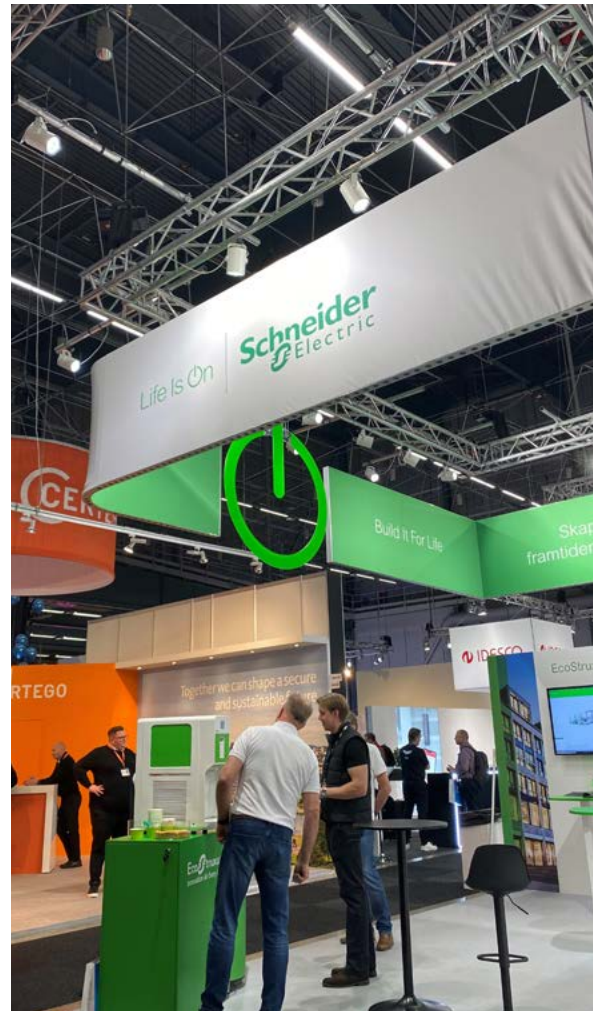
RAHIKKALA

Puh. (09) 278 4300, 044 0400 004
Sibeliuksenkatu 4, 00260 Helsinki

SKYDD 2022

Skydd-messut järjestettiin koronapandemian jälkeen ensimmäistä kertaa Tukholmassa 24.–27.10.2022 lähes 190 näytteilleasettajan voimin. Meidän yhteistoimintajäsenistä mukana olivat iLOQ, dormakaba,

Hedengren, HikVision, Salto Systems, Schneider Electric ja Vanderbilt. Oli hienoa tavata pohjoismaisia kollegoita pitkästä ajasta ja vaihtaa kuulumiset. Messujen näytteilleasettajat olivat erittäin tyytyväisiä kävijämäärään ja koko messujen antiin. Seuraavat SKYDD-messut järjestetään 22.–24.10.2024.



NORDKEYLle suomalainen puheenjohtaja

Nordkey on Euroopan Lukkoseppäliitto ELF:n pohjoismainen alajaosto, johon kuuluu jäsenet Suomesta, Ruotsista, Norjasta ja Tanskasta.

Norjan lukkoseppäliiton NL:n puheenjohtajan **Knut Kildahlin** luopuessa pitkäaikaisesta puheenjohtajuudesta, saimme vihdoin suomalaisen puheenjohtajan, kun Turvaurakoitsijat ry:n 1. varapuheenjohtaja **Katri Koskela** valittiin puheenjohtajaksi Nordkeyn kokouksessa Barcelonassa 5.11.2022. Edellisen kerran Nordkeyllä on ollut suomalainen puheenjohtaja 1990-luvulla.

Nordkeyssä käsitellään ajankohtaisia pohjoismaisia alan asioita, niin positiivisia kuin ongelmakohtiaakin ja se kokoontuu ELF:n kokousten yhteydessä. Mahdollisuuksien mukaan järjestetään kerran vuodessa yhteinen suunnittelukokouspäivä jossakin jäsenmaassa.



Euroopan Lukkoseppäliitto ELFN syyskokous Barcelonassa 5.11.2022

Euroopan Lukkoseppäliitto ELF piti syyskokouksensa Barcelonassa, paikalla oli edustajat 11 jäsenjärjestöstä, joista kolme etäyhteyksin. Työvoimapula näyttää olevan ongelmana lähes kaikissa jäsenmaissa ja hallitus keskusteli eri tavoista ratkaista ongelmaa toisilta oppien. Komponenttipula vaivaa jäsenjärjestöjä ympäri Eurooppaa ja

konsolidoitumista tapahtuu myös kaikkialla, vaikka tahti on hyvin erilainen. Vaikka ala digitalisoituu ympäri Eurooppaa, monissa Keski-Euroopan maissa yritykset ovat hyvin pieniä ja harjoittavat lähes yksinomaan perinteistä, mekaanista lukitustoimintaa. ELF:n nettisivuille laitetaan jatkossa tietoa kansallisista lukitus- ja turvallisuusalan erilaisista

tapahtumista, joihin kiinnostuneet henkilöt voivat osallistua mahdollisuuksien mukaan. Teemme myös tutkimuksen alan tämänhetkisestä tilanteesta eri jäsenjärjestöissä. Tulokset julkaistaan seuraavassa ELF:n hallituksen kokouksessa Helsingissä kesällä 2023.



**Paina kaukosäätimestä ja
anna Nicen hoitaa loput.**

KAUKO-OHJAIMET OSAKSI KIINTEISTÖN AVAINHALLINTAA

Meiltä yksilölliset kauko-ohjaimet, joita pystytään lisäämään ja poistamaan ilman turhia käyntejä kohteessa. Säästät aikaa ja vaivaa sekä saat parannettua kohteen turvallisuutta, kun kauko-ohjaimien käyttäjät on yksilöity ja listattu.



www.sicutech.fi
www.porttiautomatiikka.fi

Katso uusi videomme



**Kiitos kuluneesta vuodesta ja
menestystä vuoteen 2023!**



Toivotamme kaikille lukijoille rauhallista joulua ja menestyksekkästä vuotta 2023!



ABLOY

Allteq

**ASSA ABLOY
Hospitality**

 **SOFTWARE**
Business Solutions

dormakaba

digia

fennia

 **FSM** GROUP

 **HEDENGREN**
Security

 **HGF**

HIKVISION

iLOQ

 **KAMIC**

 **Kiho**

 **PERIMETER
PROTECTION** perimeter.fi

SALTO
inspired access

Schneider
Electric

Safetyset
Turvallisempi ote elämään

 **Sicutec**

SoftOne®

 **TAITOTALO**

TUKKU Immonen
Tuonti- ja tukkuliike Importer and wholesaler

VANDERBILT

VM IT

Pitkän linjan turvasuojaus- ja lukitusalan kouluttaja Taitotalo: perustutkinnolla alalle uutta työvoimaa

Turvallisuusalan perustutkinto uudistui elokuussa 2022. Taitotalossa voi opiskella turvallisuusalan perustutkinnon ja valmistua turvallisuusvalvojaksi suuntautumalla turvasuojaukseen tai vartiointiin ja järjestyksenvalvontaan.

Taitotalo on Suomen suurin ammatillinen aikuiskouluttaja, joka tarjoaa kattavasti turvallisuusalan koulutuksia. Taitotalon järjestämistä tutkintokoulutuksista lukitus- ja turvajärjestelmäasentajan sekä lukkoseppämestarin koulutukset ovat alalla tunnettuja ja arvostettuja. **Jussi Venäläinen** työskentelee Taitotalossa turvallisuusalan kouluttajana. Lukitusala on pieni, ja alalla työskentelevät tuntevat toisensa. Koska Venäläinen on kouluttanut lukitusalaan pitkään, ovat koulutukset henkilöityneet vääjäämättä häneen.

Turvallisuusalan perustutkinto uudistui elokuussa 2022, ja opiskelijan valinnanvapaus valinnaisten opintojen suorittamisessa kasvoi. Uudistus mahdollisti myös sen, että oppilaitoksilla on aiempaa paremmat mahdollisuudet tarjota valinnaisia opintoja ja erottau-

tua toisistaan. Lisäksi uudistunut perustutkinto on työelämälähtöinen ja vastaa elinkeinoelämän tarpeita. Taitotalo haluaa palvella turvallisuusalaan monipuolisesti, ja tarjoaa siksi turvallisuusvalvojan koulutusta kahdella eri painotuksella: turvasuojaus sekä järjestyksenvalvonta ja vartiointi. Turvallisuusalan koulutusten lisääntyessä Jussi Venäläinen sai kouluttajakollegakseen **Panu Liuskan**.

KOULUTUKSELLA UUTTA TYÖVOIMAA

Liuskan ja Venäläisen mielestä on hyvä, että Taitotalossa voi opiskella turvallisuusalan perustutkintoa kahdella eri suuntautumisvaihtoehdolla.

– Perustutkinto on väylä alalle, Liuska sanoo.

– Turvallisuusalan perustutkinto mielletään usein vartijoiden ja järjestyksenvalvojen koulutukseksi, mutta tarjoamalla suuntautumisvaihtoehdoksi turvasuojauksitoimintaa palvelemme turvallisuusalaan kokonaisvaltaisesti, Venäläinen jatkaa.

Liuska ja Venäläinen kertovat, että kouluttamalla perustutkintoa alalle saadaan uutta työvoimaa. Lukko- ja vartiointiliikkeet saavat

perustutkinto-opiskelijoista harjoittelijoita ja myöhemmin työntekijöitä.

HENKILÖSTÖN KOULUTUSTASO ON KILPAILUETU

Ennen työtään Taitotalossa Liuska koulutti turvallisuusvalvojia, eli käytännössä vartijoita ja järjestyksenvalvojia perinteisessä ammattikoulussa, jonne opiskelijat tulivat pääsääntöisesti suoraan peruskoulusta. Liuskan mukaan Taitotalo erottuu kilpailijoistaan hyvällä ja työelämää palvelevalla koulutusvalikolla.

Venäläinen toivoo sen, että Taitotalo kouluttaa turvallisuusalan perustutkintoa, madaltavan yritysten kynnystä palkata kokonaan uutta työvoimaa.

– Jos työskentelee jo alalla, voi opiskella ammattitutkinnon, Venäläinen sanoo.

Liuska kertoo, että työelämässä vartijoita ja järjestyksenvalvojia kannustetaan opiskelemaan. Kun työnantajat osallistuvat julkisiin kilpailutuksiin, tarjouksiin kirjataan henkilökunnan koulutus.

– Kaupunkien ja esimerkiksi isojen kauppakeskusten vartiointissa vartiointiliikkeen henkilökunnan koulutustasolla on merkitystä, Liuska sanoo



Panu Liuska

– Se on tulevaisuutta varmasti myös turvasuojaus- ja lukitusalan kilpailutuksissa, Venäläinen jatkaa.

AIKUISKOULUTUS VASTAA VETO- JA PITOVOIMAHAASTEISIIN

Turvallisuusalan opiskelua Venäläinen suosittelee ihmisille, jotka haluavat työskennellä sekä kädentaitojen että tekniikan parissa. Pitää osata tietotekniikkaa ja ymmärtää asiakkaiden turvallisuustarpeita sekä lakeja, asetuksia ja muun muassa erilaisia vaatimuksia vakuumuksista.

– Kokonaisturvallisuuden ymmärtäminen on tärkeää, ja on oltava kärryillä asiakkaan ja tekniikan välisestä toiminnasta, Liuska sanoo.

Liuska ja Venäläinen ovat sitä mieltä, että turvallisuusalan veto- ja pitovoimaasteet ratkaistaan järkevällä aikuisille suunnatulla koulutuksella. Taitotalossa turvallisuusalan perustutkinnon voi suorittaa vuodessa, ja opiskelujassaan huomioidaan aiempi työkokemus ja koulutus.

Teksti: Johanna Rautio, Taitotalo



Jussi Venäläinen

Laatu- ja turvallisuusjohtamisella liiketoiminnallista hyötyä

Turvaurakoitsijat ry:n hallituksen tuore jäsen, TEXA:n toimitusjohtaja **Anssi Virtanen** on laatu- ja turvallisuusjohtoisen turvaurakoinnin puolestapuhuja. Standardeihin, johtamisoppeihin ja nykyään myös kasvavissa määrin analytiikkaan kytkeytyvä laatu ei aina ole yksiselitteinen käsite, mutta turvasuojausalan tapauksessa sen voi määritellä riskienhallinnasta ja jatkuvasta tietojohdosta liiketoiminnan seurannasta koostuvana yrityksenlaajuisena työskentelytapana. Samalla se on resurssien hallintakeino, suunnittelun ja ennakkoinnin mahdollistaja, poikkeamien torjuntaväline, sekä keino todentaa tuotetun palvelun kestävyys sisäisesti ja ulkoisesti.

Säännöllistä keskustelua laadusta ja turvallisuudesta käy ryhmä, johon kuuluvat Virtasen lisäksi turvallisuusasiantuntijat **Janne Ämmälä** ja **Joel Juusola**. Ryhmä toteaa, että, laatuajattelun tuominen liiketoimintaan vahvistaa koko turvasuojausalan liiketoimintaympäristöä.

"Nykyinen taloudellinen ja geopoliittinen tilanne pakottaa yrityksiä ennakoimaan toimintaympäristöä entistä enemmän, kun epävarmuus on kasvussa, mutta keinot liiketoiminnan jatkuvuuden ja kasvun varmistamiseksi

pitäisi löytää. Uskon strategian päivittämisen olevan monella toimijalla edessä, vähintään ylimenokaudeksi. Tällä todennäköisesti on vähintään epäsuoria vaikutuksia turvasuojausalan liiketoimintamalleihin, vaikka sitkeä taantuma ei toistaiseksi näytä todennäköiseltä", Virtanen hahmottelee nykyisen liiketoimintaympäristön muutosta.

LAATU ON LIIKETOIMINNAN TYÖKALU

Epävarmuuksia on mahdollista torjua kehittämällä kestäviä johtamis- ja riskienhallintatapoja, jotka perustuvat yrityksen käyttä-

mien laatujärjestelmien standardeihin. Tällä tavoin voidaan parantaa liiketoiminnan shokkien sietokykyä, samalla huolehtien yritysten todennettavasta vaatimustenmukaisuudesta.

"Turvasuojausalan yleisesti käyttämien sertifikaattien ja laatujärjestelmien, kuten ISO-perheen standardien omaksuminen näyttäytyy vasta-aloittaneille ja pienille yrityksille usein resursseja kuluttavana taakkana. Laatujärjestelmän sertifiointiprosessi pohjatöineen koetaan herkästi raskaaksi, kun henkilöstö on kiinni

päivittäistoimintojen ylläpidossa. Kasvavan yrityksen ei kuitenkaan kannattaisi nähdä laatua peikkona, vaan ymmärtää systemaattisen laatujohtamisen liiketoiminnallinen arvo: tilannekuva säilyy kirkkaana, ennakointikyky paranee ja resurssien kohdentaminen helpottuu.", sanoo Virtanen kannustavasti työstä saaduista hyödyistä.

Tärkeintä on aloittaminen ja sitoutuminen kehittämiseen. Laatujärjestelmän omaksumisessa alkuponnistus on väistämättä aina erillinen projekti, minkä vuoksi sitä ei kannata toistaa montaa kertaa rutiinin katketessa sitoutumisen puutteeseen. "Laaturutiinin rakentaminen varhaisessa vaiheessa keventää sertifiointin ylläpitoon vaadittavaa työmäärää, kun tarvittavaa dokumentaatiota tuotetaan oikea-aikaisesti, vakiomuotoisesti ja riittäväällä syvyydellä. Liiketoiminnan seurannalle tulee varata aikaa ja huolehtia, että katselmuksesta syntyy vertailukohtia tulevaisuuden varalle. Yritykselle on resurssihokkaampaa ylläpitää jatkuvaa auditointivalmiutta kuin irrottaa henkilöstöä valmisteluprojekteihin muutamaa viikkoa ennen ilmoitettua auditointipäivämäärää. Dokumentaatio kannattaa kuitenkin laatia yrityksen omat tarpeet ja toiminta huomioiden, sillä laatujohtaminen on ensisijaisesti yritystä itseään varten, ei auditoijan miellyttämiseksi."



"Toiminnanohjauksen kytkeminen laatu- ja turvallisuusjohtamiseen tuottaa selvää hyötyä yritykselle, kun toimintaa analysoidaan aktiivisesti ja liiketoimintaympäristöä kyetään ennakkoimaan trendien ja signaalien avulla. Turvallisuusjohtamisella varmistetaan toiminnan jatkuvuus, ja laatuajattelun avulla voidaan poistaa teho- ja resurssihävikkiä. Nämä jo itsessään tuottavat kustannushyötyä. Kun edellä mainittu hävikki saadaan takaisin liiketoiminnan käyttöön, kasvua voidaan tavoitella jo olemassa olevilla yritysrakenteilla."

Samalla laatuajattelua tulisi viedä vahvasti henkilöstön koulutukseen, sillä esimerkiksi sisäisen raportoinnin toimivuus edellyttää tehokkaita viestintäkanavia ja ymmärrystä tiedonkulun merkityksestä laatujohtaisen liiketoiminnan suunnittelussa. Yksi käytännön esimerkki laatuajattelun viemisestä henkilöstölle on sen sisällyttäminen yhdenmukaiseen perehdytyskäytäntöön yrityksissä. Lisäkoulutuksella ajattelua voidaan sisällyttää jo olemassa oleviin työtehtäviin, ja hyödyt kantautuvat tehtävien välillä roolien mahdollisesti muuttuessa.

TURVASUOJAUSALALLA LAATU JA TURVALLISUUS OVAT TOISTENSA PARI

Virtanen haluaa rohkaista koko turvasuojausalaa hyödyntämään laatujärjestelmiään täysmääräisesti, koska ISO 9001 -sertifikaatti löytyy käytännössä kaikilta alan toimijoilta. Samalla hän kannustaa jakamaan tietoa, osaa

ja parhaita käytäntöjä turvasuojausyritysten välillä. *"Meidän esimerkiksi olisi kannattanut herätä asiaan jo silloin, kun henkilöstöä oli vielä puolet nykyisestä. Toimintatavat ja rutiinit on helpompia omaksua ja jalkauttaa varhaisessa vaiheessa, kun yrityksen rakenteet ovat muutoinkin yksinkertaisemmat. Onneksi koskaan ei ole liian myöhäistä aloittaa, ja yksi mahdollinen keino on keskittää laatu- ja turvallisuusasiat yhdelle henkilölle johdon alaisuuteen. Tällöin laatukehityksresurssi on suoraan johdon välittömässä käytössä. Kaikissa olosuhteissa voimavaroja kannattaa joka tapauksessa ohjata laadun tueksi vähintään normaalien tehtävien ohelle. Tehokkaalla organisoinnilla laatu toiminnan järjestäminen onnistuu ilmeisesti rekrytointia, koska kyse on pohjimmiltaan yrityksen toimintatavasta."*

"Asiakkaat arvostavat valtavasti toteen näytettyä laatu- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmää. Hankintojen kriteereissä kohdataan säännöllisesti arviointiperusteita, joissa laadukas ja toimintusvarma palvelu arvostetaan hankinnan kokonaiskustannuksia suuremmaksi." Laatu voidaan käsittää samalla markkinoinnillisena tekijänä, mutta sertifikaatti ei saa olla pelkkä koriste yrityksen nettisivuilla. Asiakkuuksien hankintaa ja hoitoa helpottaa, kun yritys pystyy tukemaan asiakkaiden omia laatuprosesseja. Tästä

syystä laatujärjestelmän tulee olla kiinteä ja päivittäinen osa liiketoimintaa.

Tästä huolimatta laatu- ja turvallisuusajattelua ei tulisi nähdä tarkoituksenmukaisesti vain yrityskohtaisena kilpailuetuna, vaan se hyödyttää laajasti omaksuttuna koko alaa. *"Uskomme turvasuojausalan kulttuurisen kehityksen palvelevan lopulta kaikkien yritysten yhteistä etua markkinoilla, kun kykenemme osoittamaan yksityisen turvallisuusalan olevan luotettava lisäarvon tuottaja. Asiakkaiden kehittäessä omaa resilienssiään ja varautumistaan laatu- ja turvallisuusraportointia tullaan joka tapauksessa tarkastelemaan kriittisemmin hankintojen yhteydessä, joten meidän on syytä pysyä kehityksen edellä. Laatu- ja turvallisuusjohtamisessa tulee varmistaa projektoinnin ja tuotannon turvallisuus ja jatkuvuus, tietoturva ja -suoja, häiriönsieto ja palautuminen, asiakkaan oman laatujohtamisen tuki, auditointivalmius ja liiketoiminnallinen joustavuus."*

Virtaselle laadun ja turvallisuuden välillä ei ole tiukkaa rajanvetoa, ja hän käyttääkin näitä käsitteitä yleensä yhdessä puhuessaan laadusta. *"Turvasuojausalalla laatu ja turvallisuus kulkevat käsi kädessä: ei voi olla yhtä ilman toista. Turvallisuus ei ole vain tuote,*

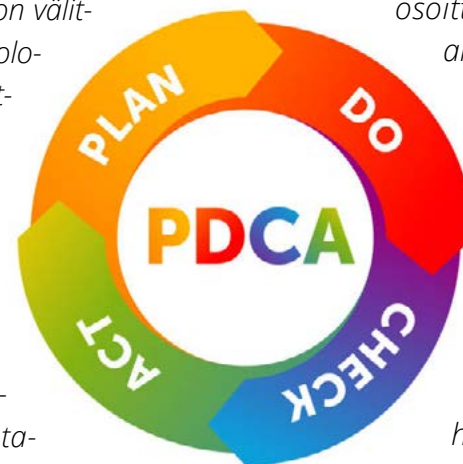
vaan koko arvoketjua kannatteleva vakuutus, ja laadukkaan liiketoiminnan avulla huolehditaan samalla turvallisuuden toteutumisesta asiakkaille ja yrityksille. Yksityisen turvallisuusalan tuottama lisäarvo asiakkaalle ja yhteiskunnalle on toiminnan jatkuvuuden varmistaminen, mikä edellyttää tulevaisuudessa entistä vahvempaa sitoutumista suunnitelmalliseen, tietojohtoiseen ja kestäväan liiketoimintaan, jonka todennettavuus on korkealla tasolla."

LAATUA MYÖS HENKILÖSTÖN NÄKÖKULMASTA

Laatuajattelua tehostaa sen yleinen hyväksyttävyys henkilöstön keskuudessa. Kun toimintatapa on laajasti omaksuttu kaikilla liiketoiminnan tasoilla, laatujärjestelmä alkaa toteuttaa itseään. Tällöin järjestelmän hyödyntämismahdollisuudet ovat laajimmillaan, kun laatujohtamisessa voidaan keskittyä itse liiketoiminnan analysointiin ja ennakointiin tiedonkeruun ja käytäntöjen rakentamisen sijaan.

Tulevissa Avainuutisissa tullaan kertomaan tarkemmin laatujärjestelmän sovellusmahdollisuuksista eri roolien näkökulmasta: miten laatuajattelua sovelletaan johdossa, projektinissa, tukitoimissa ja elinkaarihallinnassa.

Teksti: Joel Juusola



ASEMAVALTUUTUS

Referoin liiton jäsenyrykselle tapahtunutta opettavaista tarinaa:

TALOYHTIÖN HUOLTOMIES TILAA TÖITÄ, JOITA TALOYHTIÖ EI SUOSTU MAKSAMAAN

Turvaurakoitsija sai taloyhtiön kiinteistöpalveluyhtiön huoltomieheltä tilauksen vaihtaa epäkunnossa ja uusimisen tarpeessa olevia lukkoja taloyhtiön yleisiin tiloihin. Työ tehtiin moitteettomasti ja siitä osoitettiin lasku taloyhtiölle, joka kuitenkin kieltäytyi maksamasta vedoten siihen, että kiinteistöpalveluyhtiöllä ei ollut toimivaltuuksia tilata tämän laajuista työtä.

Laskua ei maksettu osaksikaan maksumuutuksista huolimatta, joten Turvaurakoitsija antoi meille toimeksiannon haastaa taloyhtiö oikeuteen ja vaatia laskun maksamista. Kyse oli ennen muuta periaatteellisesta asiasta yhtiön tehtyä taloyhtiön hyväksi tulleet työt ja maksettuaan tarvikkeet ja palkat.

Käräjäoikeuden yhteenvetoselosteen mukaan: Turvaurakoitsijan mukaan työt olivat tarpeellisia ja olisivat joka tapauksessa tulleet tehtäväksi lähivuosina. Taloyhtiö on sopimus-suhteessa kiinteistöpalveluyhtiöön, jolla on ollut oikeus tilata työt taloyhtiötä sitovasti. Turvaurakoitsijalla on ollut oikeus luottaa siihen mitä kiinteistöpalveluyhtiö taloyhtiön puolesta tilaa. Jos kiinteistöpalveluyhtiö on ylittänyt toimivaltuutensa, se on sen ja taloyhtiön välinen asia, mutta taloyhtiö vastaa kuitenkin laskun maksamisesta Turvaurakoitsijalle.

Käräjäoikeuden yhteenvedossa on lisäksi mainittu, että Turvaurakoitsijan tekemät työt ovat tulleet taloyhtiön hyväksi, ja toimenpiteillä on suojattu taloyhtiön asukkaiden omaisuutta. Turvaurakoitsijan edustaja oli oikeutettu luottamaan ulkoisesti havaittavien tunnusmerkkien – esimerkiksi kiinteistöpalveluyhtiön edustajan vaatetuksen ja avainten hallinnan - perusteella siihen, että huoltomiehellä oli oikeus tehdä tilaus.

TURVAURAKOITSIJAN VETOAA HUOLTOMIEHEN ASEMAVALTUUTUKSEEN

Toimiessaan taloyhtiön sopijakumppanina huoltomiehellä oli Turvaurakoitsijan käsityksen mukaan oikeus tilata työ taloyhtiötä sitovasti, koska huoltomies hoiti taloyhtiön puolesta muun muassa lukitukseen liittyviä asioita huoltaen vähäisessä määrin itsekkin välillä lukituksia. Lisäksi huoltomies oli Turvaurakoitsijan henkilökunnan tietien töissä kiinteistöpalveluyhtiössä, joka hoiti kyseisen taloyhtiön asioita.

Taloyhtiötä edusti käräjäoikeudessa aluksi taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja, joka piti kiinni siitä, että taloyhtiö ei ole maksuvelvollinen, vaan sen sijaan Turvaurakoitsijan tulisi velkoa laskua kiinteistöpalveluyhtiöltä, joka oli taloyhtiön väitteen mukaan ylittänyt toimivaltuutensa.

ASEMAVALTUUTUS

Asemavaltuutuksessa henkilöllä on oikeus tehdä toisen puolesta sitovia oikeustoimia.

Tällainen asema on automaattisesti esimerkiksi osakeyhtiön toimitusjohtajalla ja muilla yhtiön puolesta vakiintuneesti tilauksia tekevillä työntekijöillä. Valtuutus voi perustua myös niin sanottuun yleiseen tapaan, jolloin ei ole kyse henkilön muodollisesta asemasta organisaatiossa, vaan kyse on tällöin siitä, että henkilöllä on tyypillisesti oikeus tehdä sitovia oikeustoimia toisen puolesta. Työn tekijällä, tässä tapauksessa Turvaurakoitsijalla, tulee olla syy luottaa työn tilaajan oikeuteen tilata maksullisia toimenpiteitä.

Pätevän valtuutuksen voimassaoloa arvioitaessa tulee kiinnittää huomiota muun muassa aikaisempaan liiketapaan, tilausten arvoon ja toimialaan. Jos työn suorittajan olisi pitänyt tietää, että tilaus ei sido sitä kenen nimissä se on tehty, tilaus ei sido laskutettavaa tahoa. Jos huoltomies esimerkiksi olisi tilannut koko kerrostalon lukitusjärjestelmän uusimisen olisi hälytyskellojen pitänyt soida.

TALOYHTIÖKIN KÄÄNTYY ASIANAJAJAN PUOLEEN

Oikeudenkäynnin kestänyt jo jonkin aikaa taloyhtiökin otti itselleen oikeusoppineen avustajan, joka tapaukseen huolellisesti perehdyttyään suositteli taloyhtiölle, että se maksaa Turvaurakoitsijan laskun kokonaan ja laillisine viivästyskorkoineen laskun eräpäivästä lukien.

Oikeudenkäynti saatiin näin lopulta päätettyä sovinnollisesti.

OLEELLISTA ASEMAVALTUUTUKSEN SUHTEEN

Asemavaltuutuksesta ei säädetä laissa tarkasti. Oikeustoimilaissa siitä on mainittu, mutta varsin suurelta osin tulkinnat perustuvat aikaisempiin oikeuskäytännön tilanteisiin ja oikeuskirjallisuuteen.

Pääsääntönä voi todeta, että mitä vakiintuneemmin henkilö on aikaisemmin toiminut toisen puolesta tietyn tyyppisissä asioissa, kuten tilannut töitä toisen puolesta, sitä todennäköisemmin hänen valtuutukseensa tilata töitä laskutettavan lukuun voi luottaa varsinakin, jos tilaajan asema on pysynyt ennallaan. Myös tilausten arvolla on vaikutusta valtuutuksen pätevyteen; aikaisempaa selvästi arvokkaampien tilausten osalta olisi syytä tarkistaa valtuutuksen olemassaolo.

Siinä ei tee koskaan virhettä, jos varmistaa tilauksen oikeellisuuden suoraan siltä kenen puolesta tilaus tehdään.



JUKKA RAHIKKALA
asianajaja, lakimies, 044 0400 004

Taianomaista joulua!

Oletko muuten jo kuullut tontusta,
jolla on erityisen tärkeä tehtävä?

Katso avaintontun tarina: abloy.fi/joulu



ABLOY