

AVAIN

UUTISET • 1.2022



Pääkirjoitus Kyberhyökkäyksiin on hyvä varautua ajoissa	2
Puheenjohtajan palsta Kriisistä kriisiin	3
"Hypeä" myrskyn edellä	5
Pitääkö olla huolissaan?	6
Merkkipäiviä	8
Uutisia	10
Ikkunoiden jälki- laminointi antaa myös räjähdyssuojaa	12
Lakipalsta Kuluttajan suojaa	13

Mahdollisiin kyberhyökkäyksiin on hyvä varautua ajoissa

Maailma ympärillämme on muuttunut nopeasti viime viikkojen aikana. Juuri, kun koronapandemian tilanne näytti valoisammalta ja elämä oli palaamassa normaalimpaan suuntaan, Venäjän hyökkäys Ukrainaan järkytti ja järjensi maailmaa, jossa elämme ja muutti pysyvästi turvallisuusasemaamme. Vaikka meihin ei kohdistukaan välitöntä uhkaa, on hyvä muistaa, että sotaa käydään monilla eri tahoilla, joista merkittäviä ovat hybridi vaikutaminen ja varsinkin kyberhyökkäykset, jotka voivat koskettaa maataamme ja meitä paljon nopeammin ja suuremmin kuin itse sota.

Kyberhyökkäykset voivat kohdistua niin kriittisen infrastruktuurin kohteisiin kuin organisaatioihinkin, mutta informaatiovaikutaminen leviää vieläkin laajemmalle. Näiden ilmiöiden vaikutukset voivat näkyä ympäri maailman, myös Suomessa. Toki on muistettava, että suurin osa kyberhyökkäyksistä on ammattirikollisten tekemiä. Oli hyökkäävä taho mikä tahansa, meidän tulisi pohtia tietoturvan tasoamme ja mitä jokaisen tulisi tässä tilanteessa ottaa huomioon ja tehdä.

Aalto-yliopiston työelämäprofessori **Jarno Limnell** on kirjannut seuraavia neuvoja niin yrityksille kuin yksilöillekin:

ORGANISAATIOT

Ennaltaehkäise. Päivitä ohjelmistot ja käytä kaksivaiheista tunnistautumista.

Henkilöstön varautuminen. Kouluta henkilökuntaa ja anna selkeät toimintaohjeet, sillä suurin tietoturvariski on inhimillinen.

Tee riskiarvio. Turha panikointi ei hyödytä ketään. On syytä puntaroida, kuinka suuri toimija oma organisaatio on esimerkiksi huoltovarmuuden kannalta ja kuinka paljon se siksi saattaa kiinnostaa mahdollista hyökkääjää.

Ymmärrä oman yrityksesi asema toimitusketjussa. Jopa hyvin pieni yritys voi olla kiinnostava, jos sen paikka esimerkiksi alihankintaketjussa on kriittinen.

Havaitse ja reagoi. Mitä nopeammin hyökkäys yrityksessä havaitaan, sitä helpompi vahinkoja on rajata.

Poikkeamat. Vaikka mahdollinen kyberhyökkäys jäisikin vain yritykseksi, myös pelkistä yrityksistä on hyvä olla ajan tasalla. Kyse on heikkojen signaalien tulkitsemisesta.

IHMISET

Lähdekritiikki ja medialukutaito. Tällä hetkellä informaatio-operaatioissa leviää todella paljon mis- ja disinformaatiota. Kaikkea ei pidä klikata tai jakaa.

2FA eli kaksivaiheinen tunnistautuminen. Omat palvelut on hyvä suojata kaksivaiheisella tunnistautumisella, jolloin käyttäjätili on vaikeampi kaapata.

Päivitykset. Automaattiset päivitykset ovat mainettaan parempia – päivityksiä ei tässä tilanteessa kannata lykätä.

Varautuminen kalasteluyrityksiin. Jos esimerkiksi saapuneen sähköpostin kieliasu on erikoinen, kannattaa lähettäjä tarkistaa kahden kertaan.

Salasanahallintaohjelmat. Vahvoja salasanvoja on usein vaikea muistaa, mutta juuri siksi niitä kannattaa käyttää ja ne kannattaa myös tallentaa siihen tarkoitettuun palveluun.

Läsnäolo. On hyvä muistaa, että meillä kaikilla on ympärillämme ihmisiä, jotka eivät syystä

tai toisesta erota valeuutista todesta tai ymmärrä tietoturvan päälle. Läheisistä on nyt syytä pitää huoli.

Limnellin laatima listaus on hyvä ohjenuora meille kaikille, jotta voisimme tunnistaa uhat ja välttää vahingot. Näillä pienillä teoilla voimme suojata itseämme ja jokainen voi auttaa läheistä ihmistä, jolle nämä asiat saattavat olla vieraita.

Tämä vuoden 2022 ensimmäinen Avain-Uutiset keskittyy tämän muuttuneen maailmantilanteen ympärille. Lehdessä on artikkeleita useilta meidän yhteistointajäseniltämme. Suuri kiitos panoksestanne tässä yhteisessä uhkakuvien estämiseen varautumisessa!



Ona Gardemeister,
toimitusjohtaja

Kriisistä kriisiin

Maailma on muuttunut viimeisen kahden vuoden aikana, ja jokainen on joutunut miettimään uudelleen oman roolinsa yhteiskunnassa.

Vaikka pandemian puhkeaminen oli täysi yllätys kaikille, enkä usko, että yksikään yritys olisi osannut kirjata sitä riskiarviointiinsa olivat työnantajista he, joiden yrityksissä varautumissuunnitelmat ja riskiarvioinnit oli otettu yhdeksi yritystoiminnan peruskivistä paremmissa lähtökohdissa, kuin ne yritykset, joissa kyseisiä lomakkeita on pidetty turhina rasitteina.

Juuri, kun suomalaiset alkoivat nähdä valoa niin taivaalla kuin pandemian päässäkin, eskaloitui kriisi Ukrainassa luoden aivan uudenlaisia uhkakuvia kotien ja yritysten ylle.

”Tuleeko Suomeen sota?” – kysymys on varmasti jokaisen ajatuksissa ja vaikka varmaa vastausta ei ole suuntaan eikä toiseen, on varautumissuunnitelma hyvä olla olemassa.

Kuten pandemiakin, on sotatila riski, johon ei ymmärrettävistä syistä ole osattu varautua. Kuitenkin toisin kuin pandemiassa, tämä riski ei enää pääse yllättämään, joten varautumissuunnitelman laatimiseen on aikaa.

Digitalisoituneessa maailmassa tulisi ottaa mietintään ainakin se, mitä tapahtuu, jos sähkököt katkeavat äkkiänsä päiväksi, entä viikoksi? Onko liiketoimintaa mahdollista jatkaa esimerkiksi aggregaatin tai UPS:n (Uninterruptible Power Supply) avulla väliaikaisesti?

Onko henkilöstö koulutettu toimimaan onnettomuustilanteessa, onko pelastussuunnitelma jalkautettu, toimiiko työterveys, onko työsuojeluorganisaatio ajan tasalla, entä yrityksen rahoitussuunnitelma?

Nämä ovat vain muutamia esimerkkejä, joita yrityksen johdon tulisi pohtia.

Maailman muuttuessa turvattomammaksi turvallisuusalan tärkeys nousee entistäkin suurempaan rooliin. Kriisitilanteessa ihminen haluaa toimia tunteakseen itsensä hyödylliseksi. Kokiessaan tekevänsä edes jotakin itsensä ja perheensä turvallisuuden takamiseksi ihminen myös rauhoittuu ja ahdistuneisuus vähenee.

Olemme voineet huomata, että ympäröivä maailma on muuttunut. Muutos on jatkuvaa ja muutoksen sykli kiihtyy. Muutokseen tottuminen ei välttämättä ole aina helppoa, mutta muutoksen ymmärtäminen auttaa arjessa selviytymisessä.

Muutos tuo uusia ajatusmalleja ja myös vanhat tutut asiat nousevat esille. Poistumistieratkaisut ovat varmasti yksi sellainen, joka kuluvan vuoden aikana tulee entistäkin enemmän keskusteluihin. Samoin pelastussuunnitelmien ja väestösuojien päivitys ja ajanmukaistus. Näissä on meilläkin oma roolimme.

Onneksi voimme kuitenkin kertoa positiivisiakin asioita, kuten ensimmäisen TikTok-kampanjan huikeasta menestyksestä.

Toteutimme järjestöimme historian ensimmäisen TikTok-kampanjan tammikuussa

houkutellaksemme nuoria alallemme töihin. Kampanjassa oli kaksi TikTok-vaikutajaa, Jesusguised ja Henriikka, joiden ”lukkomatikka”-videoita katsottiin yhteensä huikeat 2,14 miljoonaa kertaa ja ne tavoittivat yli 360 000 henkilöä. Jatkamme TikTok-videoiden julkaisemista vuoden pituisella kampanjalla keväällä. Tässä linkit näihin ensimmäisiin videoihin:

[tiktok.com/@jesusguised](https://www.tiktok.com/@jesusguised)
[tiktok.com/@henriikka](https://www.tiktok.com/@henriikka)



Kirjoittajat

1. varapuheenjohtaja Katri Koskela
ja 2. varapuheenjohtaja Jyri Aho

Kiinteistösi avaimeton tulevaisuus



dormakaban monipuolisesta ja laajasta tuotevalikoimasta löydät juuri sinulle sopivimman turvallisen mekaanisen tai elektro-mekaanisen lukitusratkaisun, joka kehittyy käyttöolosuhteiden vaatimusten mukaan.

Ota yhteyttä,
autamme suunnittelussa!
www.dormakaba.com

Suojattu avain

dormakaba expert pluS -avain on suojattu vuoteen 2033.

Avaimeton kiinteistö

Kokonaisvaltainen, joustava kulunvalvontaratkaisu. Modulirakenteen ansiosta järjestelmä voidaan räätälöidä tarpeen mukaan. Mahdollistaa kustannustehokkaan dormakaba evolo -lukkojen käytön osana järjestelmää, koska ne eivät vaadi erillistä kaapelointia. Tuo tehokkuutta elinkaarikustannusten hallintaan.

Yksi sähköinen avain kaikkialle

Älykäs, paikallinen kuluvalvontajärjestelmä, jonka laaja oviyksikkövalikoima sekä käytön helppous ja joustavuus vakuuttavat ominaisuuksillaan. Myös mekaaniset lukitusjärjestelmät ovat laajennettavissa kulunvalvonnaksi, joka voidaan integroida osaksi laajempaa on line -kulunvalvontajärjestelmää. dormakaba evolo on skaalattavissa käyttöympäristön mukaan.

dormakaba 

"Hypeä" myrskyn edellä

Reilu kaksi vuosikymmentä sitten kohistiin it-maailmaa kohtaavasta katastrofista. Elettiin 90-luvun loppua, kun it-alan miljonäärit kaahailivat italialaisilla urheiluautoillaan Helsingin kaduilla ja Nokian osake oli rajussa nousussa. Kauppa kävi kuumana ja eräiden firmojen osakkeita jonotettiin kadulle asti. Kuten jälkiviisaat totesivat, ilmassa oli ylikuumenemisen merkkejä.

It-kuplaa siivitti tietoisuus monien tietoteknis-ten järjestelmien ajanlaskun päättymisestä vuoteen 1999. Tämä Y2K-ongelma oli ehkä ensimmäinen it-alan "hypetyks", joka oli kaikkien huulilla. Ongelmasta selvittiin ja it-kupla-kin lopulta puhkesi. Palattiin normaaliin päiväjärjestykseen, jossa ATK:sta kirjoiteltiin vain alan lehtien palstoilla.

Keväällä 2018 EU-maat ottivat käyttöön yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), jota edelsi oma "hypetyksensä". Mediassa luotiin pelon ilmapiiriä, eikä julkishallinnolta tullut selkeästi ymmärrettävää ohjeistusta. Konsultteja alkoi ilmestyä kuin sieniä sateella, organisaatioissa asiaan suhtauduttiin pelonsekaisella hurmoksella. Tosiasiat alkoivat sekoittua sepitteisiin. Nykyisellään voisi sanoa GDPR-asioiden olevan mallillaan. Tilanne elää silti jatkuvasti ja on liikkeessä. Pilvimigraatioiden ja etätoi-

den lisääntyminen toivat uudet haasteensa. Miten tietoa käsitellään nyt, kun se ei enää olekaan yrityksen omilla servereillä? Minne kameravalvontamateriaali tallennetaan fyysisesti, kun tallennin ei enää sijaitsekaan yrityksen tiloissa? Y2K-ongelma katosi vuoden 2000 jälkeen, eikä sitä juuri kukaan enää muistelee. GDPR sen sijaan on mukana meidän jatkossakin. Se tulee ottaa aina huomioon, kun järjestelmissä tai organisaatioissa tapahtuu muutoksia.

Uudet hypetyksen aiheet voisivat olla IoT- ja pilviratkaisut. Ne ovat jo täällä, kuten alustatalous ja kryptovaluutatkin, ja ne liittyvät suoraan tai välillisesti kyberturvallisuuteen. Olisiko kyberturvallisuus uusi "hypetyks", joka ei katoa mihinkään? Käsitteellisesti aihe on varmasti tuttu suurimmalle osalle, mutta teknisesti yhtä suuri ja monitahoinen kuin internet.

Tietomurrot ja virustehtailu ovat olleet jo pitkään ammattirikollisten bisnestä. Pimeässä verkossa kaikki on kaupan eikä mikään ole pyhää. Myös valtiolliset tahot pyrkivät vaikuttamaan muihin kansallisvaltioihin, mediaan, yrityksiin ja yksittäisiin henkilöihin. Hyökkäykset eivät välttämättä ole riittävän kohdennettuja tai niiden onkin tarkoitus aiheuttaa yleistä sekasortoa. Enää ei siis yksin riitä tietojär-

jestelmien pitäminen pois julkisesta verkosta. Saastunut USB-tikku tai asennustöiden aikana suljettuun verkkoon kytketty tietokone saattavat tartuttaa viruksen.

Onneksi tietoisuus on lisääntynyt ja GDPR on ohjannut yritysten päättäjiä suuntaamaan resursseja ennaltaehkäisevään suuntaan. Laitte- ja ohjelmistovalmistajilta vaaditaan huomattavan paljon enemmän panostusta tietoturvaan. Jo pelkästään epäily tuotemerkin huonosta tietoturvasta voi haitata myyntiä. Myös yleinen tietoisuus lisääntyy ja ihmiset ovat valveutuneempia.

Vaikka teknisesti järjestelmät saadaan tietoturvallisiksi, edelleen valtaosa tietoturvaloukkauksista tapahtuu ihmisen välittömän tai välillisen huolimattomuuden aiheuttamana. Tästä syystä koulutusta ja tietoisuuden lisäämistä tulisi edistää kaikin mahdollisin keinoin. Tietoturva on meidän kaikkien asiamme.

Kirjoittaja Heikki Kärkkäinen työskentelee Hikvisionilla yrityksen kansainvälisen kyberturvatiimin jäsenenä ja opiskelee Turun Ammattikorkeakoulussa kyberturvallisuutta.



Pitääkö olla huolissaan?

Paljon kysymyksiä, paljon hämmennystä, mutta yöunia ei kannata menettää, toteaa VM IT:n partneri ja myynnistä vastaava Mikko Riikonen. Onko Microsoft 365 Defender ainut ratkaisu, jonka tarvitsemme tietoturvan hallitsemiseen? Pääsääntöisesti kyllä.

Microsoft tarjoaa laajat ratkaisut yritysten tietotekniikkaan sekä ohjelmistoihin, oli sitten kyseessä pieni pk-yritys tai suurempi, kansainvälisesti toimiva yritys. Yhteistä kaikille on kuitenkin se, että kriittinen ja tärkeä tieto sekä käyttäjät halutaan pitää turvassa. Ongelma tahtoo olla se, että yrittäjät, asiakkaat ja tietotyön ympäristöstä vastaavat ihmiset eivät hahmota, mitä tulisi olla, kun sekä palveluiden nimet että sisällöt muuttuvat. Enkä ihmettele, Riikonen sanoo.

Tässä tulee se kohta, jossa IT-kumppanin on puhuttava selkeästi suomen kieltä ja ymmärrettävästi. Kyseessä ei ole myyntitilanne, vaan kartoitus ja asiakkaan auttaminen.

Turvallisuus ja tietojen saatavuus sekä eheys ovat erittäin kriittistä kaikille yrityksille. Ihmiset käyttävät samoja ohjelmistoja tietokoneillaan, puhelimillaan ja tableteillaan, kaikkeen tähän tulee kyetä turvallisuuden ja pääsynhallinnan näkökulmasta pystyä vastaamaan. Ei voi olla niin, että yksi kohta suojataan, ja sitten toisesta taas se veneen pohja vuotaa. Siksi Microsoft on kehittänyt Defender-ohjelmistosta kokonaista arkkitehtuuria tukevan tuotekokonaisuuden.

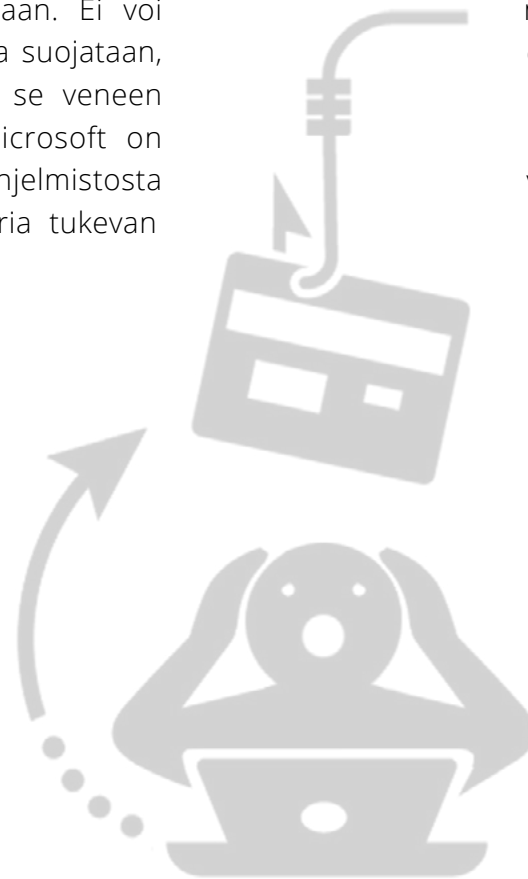
Microsoft onkin kehittänyt Microsoft 365 Defender -ohjelmistoa ja tietoturvan hallintaa merkittävästi viime vuosina, ja se onkin yhä useammin työaseman ainut ohjelmisto virustorjuntaan ja käyttäjän työaseman suojaukseen.

Defender on paljon muutakin. Se on Microsoftin kokonaisvaltainen ratkaisu, jolla tunnistetaan ja torjutaan haittaohjelmia, kalasteluviestejä ja valvotaan mm. käyttäjän ja organisaation sovelluksia, sekä turvataan käyttäjän identiteettiä ja tunnuksia. Tämä kokonaisuus on se, jota useasti asiakkaillemme avaamme, liian usein Defender mielletään vieläkin vain virustorjunnaksi, toteaa Riikonen.

Liiketoiminnan pysähtyminen ja maineen säilyttäminen ovat asioita, joiden osalta puhutaan aina riskeistä, ne ovat niin mainehaittoja kuin erittäin kalliita ongelmia. Tietoturva ja tietoturvauhat ovat erittäin kasvavia ongelmia niin globaalisti kuin Suomessa. Kan-

sainvälinen epävakaus on lisääntynyt huomattavasti, ja sen vaikutus myös Suomessa toimiviin yrityksiin ja käyttäjiin on valitettavasti kasvanut.

IT-kumppani on parhaimmillaan kotimainen, ketterä ja nopea palvelutoimija, joka tarjoaa kokonaisvaltaisia IT-palveluita yrityksille ja yhteisöille. Hyvä kumppani auttaa mielellään asiakkaitaan kartoittamaan kokonaisvaltaisesti tietotyön tilanteesta sekä tuo selkeitä ratkaisuja ja toimenpiteitä suunniteltuina asiakkaan käyttöön. Se myös tarjoaa tukea sekä PC että Apple (mac) -käyttäjille. Hyvänä lisänä palveluissa voi olla myös kehitysprojekteja ja Autopilot-käyttöönottopalveluja ja tukea, toteaa VM It:n Mikko Riikonen.



Taitotalo – innostuksesta osaamiseen!

Taitotalo on Turvaurakoitsijat ry:n palkitseva lukitusalan kouluttaja ja meillä on kattava turvallisuusalan koulutustarjonta. Tutustu koulutuksiin!



Hyvä lukkoseppä/turvasuojaaja on asiakaspalvelun ammattilainen, jolta asennus- ja huoltotyöt sujuvat. Hyvällä lukkosepällä on laaja tietämys lukitus- ja turvallisuustekniikasta, lainsäädännöstä ja määräyksistä.

Lukitus- ja turvajärjestelmäasentaja, sähkö- ja automaatioalan ammattitutkinto

aloitus 5.9.2022

Lukkoseppämestari, sähkö- ja automaatioalan erikoisammattitutkinto
jatkuva haku

TUTUSTU MYÖS NÄIHIN KOULUTUKSIIN
(USEITA AJANKOHTIA)

Tulityökoulutus/Tulityökortti

Työturvallisuuskorttikoulutus, webinaari

Ensiavun peruskurssi, webinaari tai lähitoteutus

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto

aloitus 25.4.2022

**Turvallisuusjärjestelmien suunnittelijan pätevyys
-tentti**

12.10.2022

Merkkipäiviä

Turvaurakoitsijat ry:n hallituksessa oli loppu- ja alkuvuodesta merkkipäivien suma. Loihde Trustin **Jan Hietanen** täytti joulukuun alussa 50 vuotta, puheenjohtajamme, kansanedustaja **Peter Östman** joulukuun puolivälissä 60 vuotta ja hallituksen 1. varapuheenjohtaja, IHL Turvan **Katri Koskela** tammikuussa 2022 40 vuotta. Lämpimät onnittelut kaikille pyöreitä vuosia täyttäneille!

Jan Hietanen

1. Kauanko olet ollut alalla, miten olet tälle alalle tullut ja mikä on muuttunut urasi aikana?

Olen aloittanut turvallisuusalalla perheyrietyksessä vuonna 1991. Yritys toimi vartiointialalla ja oli myös ottanut pari vuotta ennen minun mukaantuloani valikoimiin turvatekniikan myynti- ja asennustoiminnan.

Yrittäjäperheessä ajauduin alalle puoliväkiin ja hyvää on se, että kaikki tehtävät tulivat tutuiksi. Aluksi olin useita vuosia hälytintilaiteasentajana, sen ohessa tein myyntiä ja lopulta toimin palvelupäällikkönä.

Vuonna 2005 siirryin yrityksen myynnin kautta Turvatiimiin ja toimin useamman vuoden puhtaasti vartiointialalla. Vuonna 2008 päätin lähteä omille urille ja perustin muuttaman kaverin kanssa turvallisuusalan yrityksen nimeltä JAG Turvatekniikka. Keskityimme turvatekniikan asennukseen ja myyntiin. Vuonna 2012 yhdistyimme Turvallisuuspisteen kanssa, jolloin pääsimme toimittamaan turvatekniikkaa valtakunnallisemmin asiakkaille.

Vuonna 2015 myimme yrityksemme Securille (nykyinen Loihde Trust) ja siirryin Itä-Suomen vetäjäksi. Tässä vaiheessa pääsin lisäksi tutustumaan kunnolla lukituspuoleen ja sen

saloihin, lukituspuoli onkin kehittynyt viime vuosina isoin harppauksin eteenpäin.

Ala on tänä aikana kehittynyt valtavasti ja alkuaikoina jo pelkkä kommunikointi oli hyvin haastavaa, kun toimittiin lankapuhelimien varassa eikä apua ollut aina heti saatavissa. Kaikki piti opetella itsenäisesti ja myös ohjeiden lukemista piti opetella. Järjestelmät olivat huomattavasti alkeellisemmat, ominaisuudet olivat minimissään, integrointiominaisuudet lähes olemattomia, laitteet olivat todella kookkaita ja hinnatkin huomattavasti korkeammat kuin nyt. Aikaa tuntui kuitenkin olevan huomattavasti enemmän kaikkeen tekemiseen, niin opetteluun kuin asiakkaiden kanssa olemiseen.

Suurimpia turvatekniikan kehityksiä on olleet ne vaiheet, kun analogiset kamerat muuttuivat IP-kameroiksi ja kuvia pystyttiin jopa siirtämään valvottavan kohteen ulkopuolelle. Yhteydet maksoivat alkuun maltaita, mutta nykyisin ne lähtevät muutamasta kympestä. Isompia muutoksia on nyt tapahtunut lukituspuolella, joka on tuonut markkinoille entistä helpompaa ja älykkäämpää kulkemista, tämä on jossain määrin syrjäyttänyt jo kulunvalvontaakin markkinoilta.

2. Mikä on parasta ja mikä haastavinta alalla työskentelyssä?

Parasta on alan jatkuva kehitys ja sen tuomat uudet mahdollisuudet asiakkaille. Ihmiset ja kollegat, joita pääsee tapaamaan ovat tämän suola sekä tietenkin asiakkaat, joita tapaa eri toimialoilta, jolloin oppii heidänkin toiminnastaan aina uutta. Haastavinta nykyhetkellä ovat alan työvoimapula ja alan koulutuksen puute, joka luo hieman harmaita hiuksia lisää. Haasteita nyt ja tulevaisuudessa tuovat myös kehityksen nopeus, pilvipalvelut, tietoturva ym. asiat, jotka on huomioitava entistä enemmän toiminnassa, ja se on taas aivan uusi maailmansa.

3. Mikä innostaa sinua aina uudestaan?

Työyhteisö, sen osaava henkilöstö ja varsinkin se, kun pääsemme yhdessä kehittämään asioita eteenpäin. Alan kehitys tietenkin pitää mielen virkeänä ja asiakkaiden toiminnassa tapahtuvat nopeat muutokset. Nykyisin tekniikka kehittyy ja järjestelmät tulevat helpotamaan sekä palvelemaan asiakkaan muita tarpeita, ei vain turvallisuutta.

4. Miten rentoudut työpaineista?

Töistä irtaantuminen on välillä hieman haastavaa varsinkin, kun töitä on viime vuoden pääasiassa tullut tehtyä kotitoimistolla. Perheen kanssa tulee touhuttua, matkusteltua ja nykyisin hieman enemmän aikaa menee tytären ringetteharrastuksen parissa, jossa toimin huollossa, ja siellä palaute tulee lapsilta heti ja suodattamatta. Talviaikaan virtaa saa



hiihtoladulta ja kuntosalilta ja kesäisin maantiepyöräilystä. Pyöräilyssä pakko keskittyä vain ajamiseen, silloin muut asiat ei mielessä pyöri. Uusin harrastus on juuri hankittu kesämökki, jossa ruumiillinen työ tulee taas hieman tutummaksi ja antaa toimistotöille hyvää vaihtelua.

5. Mikä on parasta juuri tässä iässä?

Se että enää ei ole kiire vapaa-aikana ja osaa nauttia hieman tavallisista ja arkisista asioista. Työelämässä vakautta tuo työkokemus sekä osaaminen, jota voin jakaa muille eteenpäin. Osaa pyytää apua muilta, kun nuoremmat osaavat jo paljon enemmän ja kaikkea kun ei tarvitse itse enää osata.

6. Mitä sanoisit 20-vuotiaalle itsellesi?

Anna mennä vain, kokeile ja tee myös niitä asioita, joita haluat. Ota oppia vastaan, opiskele ja kuuntele muita, luota itseesi ja porukalla saa enemmän aikaiseksi, kun yksin. Virheitä sattuu ja niistä opitaan.





Peter Östman

1. Kauanko olet ollut alalla, miten olet tälle alalle tullut ja mikä on muuttunut urasi aikana?

Tulin alalle jo vuonna 1980 nuorena miehenä lukkoseppäharjoittelijaksi lehti-ilmoituksen perusteella. Kävin muiden tavoin Abloyn perusteoriakurssit Joensuussa ja käytännön harjoittelun hoidin Katajanokan vankilassa, jossa "lusin" kaksi viikkoa Volvo Markkasen suuruden päivien aikana. Se oli jännittävää aikaa. Välillä kävin kokeilemassa siipiäni muilla aloilla, mutta veri veti takaisin ja omistin lukkoliikkeen parisen kymmentä vuotta, töitä jatkoin yrityksessä vuoteen 2007 saakka, vielä pari vuotta yrityskaupan toteuttamisen jälkeen. Sen jälkeen siirryin silloisen Suomen Turvurakoitsijaliiton toimitusjohtajaksi ja muuttaman mutkan kautta politiikkaan. Lukkarinrakkaus ja liiton taholta tullut pyyntö toi minut takaisin alalle vuonna 2017, tällä kertaa ry:n puheenjohtajan roolissa.

Alan muutoksessa voidaan nähdä kolme vaihetta, 80-luvun puolivälissä sähkölukkojen

yleistyminen kohotti alan profiilia ja osaamista valtavasti, seuraava virstanpylväs tuli 90-luvulla, kun näitä sähköisiä lukkoja ohjaamaan tuli erilaiset järjestelmät, joita pikkuhiljaa alettiin integroidaan muihin turvajärjestelmiin. Kolmas selkeä vaihe mielestäni oli 2000-luvulla alkanut ja alati kiihtyvä lukitus- ja turvallisuusalan ketjuuntuminen ja alan konsolidoituminen.

2. Mikä on parasta ja mikä haastavinta alalla työskentelyssä?

Tämä on ainutlaatuinen ala, maailmalta ei löydy toista vastaavaa. Pakko on todeta, että suomalaiset alamme yritykset ja niiden työntekijät ovat huippuosaajia, myös liiketoiminnan näkökulmasta. On hienoa katsoa alan ja sen yritysten nopeaa kehitystä niin teknologian kuin osaamisenkin näkökulmasta. Haastavinta mielestäni on jäsenliikkeittemme keskinäinen kilpailu, ei uskalleta ajatella "out of the box" ja se on usein johtanut työntekijöiden huutokauppaan, joka vahingoittaa alaa monella tapaa.

3. Mikä innostaa sinua aina uudestaan?

Kyllä se aiemmin mainittu lukkarinrakkaus alaan, olen nähnyt tätä niin monessa eri asemassa usealta eri näkökannalta. Minulla on paljon hienoja kokemuksia niin Suomessa kuin ulkomaillakin, olen saanut hienoja ystäviä lukitus- ja turvallisuusosalta Euroopan- ellei jopa maailmanlaajuisesti.

4. Miten rentoudut työpaineista?

Rentoudun vapaa-ajalla oman perheen kanssa, tapaamme myös ystäviämme usein toistemme kotona. Ulkoilu meren äärellä niin Pohjanmaalla kuin Espoossakin on erittäin

tärkeä rentoutumiskeino, puhumattakaan rakkaasta Yuki-koirastamme, joka saa minut aina hyvälle tuulelle, hänen hännänheilutuksensa kotiin tullessani vie työmurheet hetkessä mennessään.

5. Mikä on parasta juuri tässä iässä?

Ehdottomasti lapsenlapset, jotka haastavat ja ilahduttavat minua aina uudestaan. Olen kiitollinen, että saan olla terve ja fyysisesti hyvässä kunnossa.

6. Mitä sanoisit 20-vuotiaalle itsellesi?

Kannattaisi panostaa koulutukseen, ei ainoastaan ammatilliseen vaan myös akateemiseen koulutukseen, koko elämän jatkuva oppiminen on todella tärkeää.

Katri Koskela

1. Kauanko olet ollut alalla, miten olet tälle alalle tullut ja mikä on muuttunut urasi aikana?

Olen ollut alalla syntymästä asti, mutta virallisesti reilut kymmenen vuotta. Tänä aikana ala on koko ajan enemmän ja enemmän yhdistynyt ICT-maailman kanssa ja pelkästä ovien lukitsemisesta on siirrytty kokonaisvaltaisempiin turvallisuusratkaisuihin ja palvelutuotantoon.

2. Mikä on parasta ja mikä haastavinta alalla työskentelyssä?

Parasta on ehdottomasti alan jatkuva muutos. Jos jotkut ihmiset ovat muutosvastarintoja minä olen sitten varmaan joku erikoinen "satasta mäntyn" -pulu, koska koen alan muuttumisen suunnattoman mielenkiintoisena. Samalla toki muutos on myös alan suurin haaste. Alan yritysten ketjuuntuessa ja kas-

vaessa suuryrityksiksi on välillä pelottavaa luovia siinä välissä oman yrityksen paikkaa etsien ja puolustaen.

3. Mikä innostaa sinua aina uudestaan?

Uuden oppiminen. Muuttuvassa maailmassa ei voi pysähtyä paikalleen ja IHL Turvan tulevaisuuden ja toiminnan takaamiseksi on pysyttävä menossa mukana.

4. Miten rentoudut työpaineista?

Maalaamalla ja lukemalla. Maalaan päivittäin ainakin yhden pienen työn ja pidän akvarellipäiväkirjaa. Vuonna 2022 olen lukenut ja/tai kuunnellut jo 25 kirjaa. Lisäksi liikun metsissä ja luonnossa lapsen ja koirani Pentin kanssa.

5. Mikä on parasta juuri tässä iässä?

Elämän hidastuminen. Lapsi on kasvanut jo koululaiseksi, eikä joka viikonlopulle ole enää ihan pakko järjestää jotain toimintaa tai ravaata kuppiloissa. Voi vain olla ja pelata vaikka lautapelejä.

6. Mitä sanoisit 20-vuotiaalle itsellesi?

On ihan suotavaa sanoa ei.



Lockdown Security Oy Turvaurakoitsijat ry:n jäseneksi

Helsinkiläinen Lockdown Security oy on uusi jäsenyrityksemme. Yritys on aloittanut toimintansa keväällä 2021. Yritys tarjoaa laadukkaita ja edistyskäsittelyä turva- ja lukitusjärjestelmiä lähinnä B2B-asiakkaille. Lukituksen osalta pääpaino on elektromekaanisissa ja digitaalisissa järjestelmissä. Yritys toimii myös kameravalvonnan, kulunvalvonnan, henkilö-

turvan ja automaattisten henkilöliikenneovien parissa. Yrityksen omistajat ovat lukitus- ja turvallisuusalan pitkän linjan ammattilaisia. **Lämpimästi tervetuloa jäseneksemme!**



Allteq Solutions Oy Turvaurakoitsijat ry:n yhteistoimintajäseneksi

Salolainen toiminnanohjausjärjestelmätoimittaja Allteq Oy on tuorein Turvaurakoitsijat ry:n yhteistoimintajäsen.

Allteq auttaa teknisen palveluliiketoiminnan yrityksiä saavuttamaan enemmän tuloksia vähemmällä vaivalla. Tulokset saavutetaan erityisesti valituille toimialoille kehitetyn toiminnanohjausjärjestelmän avulla.

Toiminnanohjausjärjestelmä kulkee kätevästi mukana ja mahdollistaa reaaliaikaisen liikkuvan työn ohjauksen sekä tehtävien kir-

jaamisen työmaalta helposti ja nopeasti. Tämä mahdollistaa liiketoiminnan johtamisen laadukkaaseen ja kattavaan tietoon perustuen.

Allteq-toiminnanohjausjärjestelmä on edelläkävijä paikkatiedon hyödyntämisessä. Paikkatiedon avulla työn resursointia voidaan optimoida keskittämällä liikkuvien työntekijöiden kohteet lähelle toisiaan vähentäen turhia ajoja ja vapauttaen aikaa muuhun työhön.



Kaarinan Lukko oy:llä uudet omistajat

Kaarinan Lukko oy:n perustajapariskunta **Aila** ja **Hannu Lehtinen** ovat jääneet eläkkeelle tammikuun lopussa ja yritystä luotsaavat nyt uudet omistajat **Roni Aaltonen** ja **Jari Laiho**. Hannu perusti Kaarinan Lukon vuonna 2003, mutta oli luotsannut AM Securityn Kaarinan sivutoimipistettä jo 1990-luvun alkupuolelta asti.

Roni Aaltosella on pitkä kokemus lukitus- ja turvallisuusosalta, viimeksi hän on toiminut iLOQ oy:n tuotepäällikkönä ja sitä ennen eri turvaurakointiliikkeissä. Jari Laiho on ollut Kaarinan Lukon toiminnassa mukana aivan alusta asti, joten hänkin tuntee alan ja asiakkaiden vaatimukset erittäin hyvin.

Onnea uusille yrittäjille ja ansaittuja eläkepäiviä Aila ja Hannu!



Turvaurakoitsijat ry:n vuosikokoustapahtuma pidetään tänä vuonna Naantalin Kylpylässä 10.6.2022. Sääntömääräisen kokouksen ja yhteistoimintajäsenten tapahtuman lisäksi saamme kuulla puheenvuoroja kaikille yrittäjille ja toimipisteen vetäjille erittäin tärkeistä aiheista. Ilmoittautuminen alkaa 31.3.2022.

Vain osallistumalla voit vaikuttaa! Lämpimästi tervetuloa.

ROSSLARE

Koodilukot



Monipuolinen valikoima,
useat mallit heti varastosta!

SOLO

GSM-ovipuhelimet



Luotettavat SOLO-mallit
saatavissa nyt 4G-versioina.

GSM-portinohjaimet



Nyt etäohjaus on helppoa!
Uudet mallit 4G-versioina.

Ikkunoiden jälkilaminointi antaa myös räjähdyssuojaa

Viimeaikaisista uutisista jokainen on voinut huomata, että turvattomuus lisääntyy Euroopassa. Halusimme tai emme, näistä tapahtumista syntyy tarve tarkastella omia ja yrityksemme suojautumistarpeita.

Monissa saneerauskohteissa tämä suojautumispuolikin turvallisuudesta korjataan nykyisin kuntoon muiden toimien kanssa.

On syytä miettiä, miten rakennusten ja ihmisten suojelussa voi ja kannattaa varautua myös ääritilanteisiin. Räjähdyskestävät turvakalvot ja niiden tehokkuutta lisäävät innovaatiot ovat uusimpia ratkaisuja huippuluokan ikkunasuojaukseen.

Ikkuna on rakennuksen haavoittuvin osa onnettomuuksissa, vahingonteoissa, räjähdyksissä ja pommi-iskuissa, murroissa ja äärimmäisissä säätiloissa. Onnettomuuksissa lentävät terävät lasinsirpaleet aiheuttavat suurta vaaraa ihmisille. Onneksi näitä tilanteita varten ikkunan voi kuitenkin suojata myös jälkikäteen.

Ikkunalasiin asennettavan turvakalvon perinteinen tehtävä on antaa suojaa rikkoutuneen

lasin vaaroilta sekä ilkivallalta ja murroilta ja ostaa lisääikaa.

Kun lasia hakkaa tylpällä esineellä, vaikka varasalla, se voi mennä säröille, mutta se pysyy kiinni raameissaan.

Kaikkein vaativimmat riskit, kuten voimakkaiden kemikaaliräjähdysten paineaallot vaativat tehokkaampia turvakalvoja. Näitä edustaa esimerkiksi Safetyset Oy:n edustama Safety-Shield 800, joka on erittäin vahva monikerroksinen räjähdysensuojakalvo.



Uusilla innovaatioilla voidaan räjähdyssuojaa viedä vielä askeleen pidemmälle. Turvakalvon ohessa ikkunaan voi kiinnittää ankkurointijärjestelmän, joka ankkuroi turvakalvon ikkunanpuitteisiin joka reunalta. Näin voimakkaassakin räjähdyksessä ikkunalasi pysyy tiukasti karmeissaan – tätä vakuuttavat puolueettomat testitulokset.

Patentoituja ankkurointijärjestelmiä on erityyppisiä, esimerkiksi lentokoneiden siivissäkin käytettyjä reunalistajärjestelmiä sekä alumiinista valmistettuja kehysjärjestelmiä. Erilaiset ratkaisut ovat suunniteltu eri ikkunakarmityypeille ja kohteiden erilaisille vaatimuksille. Yhteistä ankkurointijärjestelmissä on se, että ikkunan räjähdyskesto kasvaa niiden myötä merkittävästi.

Samalla uutta on, että lisäjärjestelmien myötä turvakalvojen tehdastakuu ulottuu koko turvakalvoratkaisuun – myös ankkurointiin. Yleensä ikkunakalvojen valmistajat antavat takuun vain itse kalvolle.

**Kirjoittaja Jukka Ikävalko on
Safetyset Oy:n toimitusjohtaja**

KULUTTAJAN SUOJAA

Kuluttajansuojalain virhevastuusäntely uudistui vuoden 2022 alussa. Lakiin lisättiin muun muassa täysin uusi luku digitaalisista sisällöistä ja palveluista. Nykyaikaisiin turvapalveluihin saattaa jo sisältyä toimintoja, joihin soveltuvat lain digitaalisia sisältöjä koskevat määräykset.

LAIN SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

Kuluttajansuojalaki laki koskee kulutushyödykkeiden tarjontaa, myyntiä ja muuta markkinointia elinkeinonharjoittajilta kuluttajille. Lakia sovelletaan myös, kun elinkeinonharjoittaja välittää hyödykkeitä kuluttajille.

Kulutushyödykkeellä tarkoitetaan laissa sellaisia tavaroita ja palveluksia, joita tarjotaan tai olennaisessa määrässä käytetään yksityiseen kulutukseen. Kuluttajana pidetään henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeitä pääasiallisesti henkilökohtaista tarvettaan varten tai yksityisessä taloudessaan käytettäväksi. Elinkeinonharjoittajalla puolestaan tarkoitetaan luonnollista henkilöä taikka yksityistä tai julkista oikeushenkilöä, joka ammattimaisesti pitää kaupan, myy tai muutoin vastiketta vastaan luovuttaa kulutushyödykkeitä.

MYYJÄN VIRHEVASTUU

Virhevastuun kestolla ei jatkossakaan ole tarkarajaa, vaan se määräytyy tavaran oletetun käyttöiän perusteella. Takuuajan päättymisen ei vapauta myyjää, valmistajaa eikä maahantuoja virhevastuusta.

Laissa säädetään entistä tarkemmin virheettömän tavaran ominaisuuksista. Tavaranto-

lee vastata sovittua ja täyttää sille asetetut yleiset vaatimukset. Kuten aikaisemminkin, virheet tulee ensisijaisesti oikaista ja toissijaisesti voidaan sopia hinnanalennuksesta tai kaupan purkamisesta. Uudessa laissa kuitenkin korostetaan aiempaa enemmän myyjän vastuuta myymistään tuotteista ja virhetilanteiden asianmukaisesta hoitamisesta.

Jatkossa kuluttajalla on lähtökohtaisesti vapaus valita, korjataanko vai vaihdetaanko virheellinen tavara. Valinnanvapaus ei kuitenkaan ole ehdoton. Jos tavarassa on esimerkiksi vähäinen ja helposti korjattava virhe, saa myyjä yleensä vaihtamisen sijasta korjata tavaran. Tätä vaihtoehtoa on pidettävä ensisijaisena elinkeinonharjoittajan kannalta. Jos yrittäjä ei kuitenkaan halua korjata virhettä, tai arvioi sen tulevan liian kalliiksi, virheellinen tuote tulee vaihtaa.

Laki määrittelee entistä tarkemmin, milloin kuluttajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta tai purkaa kauppa. Uusilla säännöksillä pyritään ehkäisemään korjauskierteitä ja siksi kaupan purkua tai hinnanalennusta voi pääsääntöisesti vaatia jo yhden tuloksettoman korjaus- tai vaihtoyrityksen jälkeen.

DIGITAALISISTA PALVELUISTA

Myyjällä on vastuu siitä, että digitaalinen sisältö tai palvelu vastaa sovittua ja yleisiä vaatimuksia laadultaan, toimivuudeltaan ja yhteensovivuudeltaan. Ostajan tulee lähtökohtaisesti saada digitaalisen sisällön ja palvelun uusin saatavilla oleva versio ja se pitää toimittaa ilman aiheutonta viivästystä. Jos digitaalisessa sisällössä tai palvelussa on yrityksen vastuulla oleva virhe, ostaja saa vaatia virheen oikaisemista, hinnanalennusta tai sopimuksen purkamista sekä lisäksi vahingonkorvausta.

Digitaaliset sisällöt ja palvelut sekä digitaalisia elementtejä sisältävät tavarat vaativat yleensä päivityksiä. Myyjä on velvollinen toimittamaan päivitykset sopimuksen mukaisesti. Myyjän on lisäksi varmistettava, että tarpeellisista tietoturva- ja muista päivityksistä kerrotaan ja että päivitykset toimitetaan kuluttajalle riittävän pitkän ajanjakson ajan.

Kuluttaja saa vapaasti päättää, asentaako hän toimitetut päivitykset. Jos kuluttaja päättää olla asentamatta päivityksiä, se voi kuitenkin vaikuttaa myyjän vastuuseen.

Yritys saa tietyin edellytyksin tehdä pidemmän ajan kuluessa toimitettaviin digitaalisiin sisältöihin ja palveluihin muitakin kuin välttämättömiä muutoksia, kuten päivityksiä ja parannuksia. Jos muutos heikentää kuluttajan mahdollisuutta käyttää digitaalista sisältöä tai palvelua, hän voi tietyin ehdoin purkaa sopimuksen.

KULUTTAJAN OIKEUKSISTA JA VELVOLLISUUKSISTA

Lähtökohtana on kauppa, molemminpuolinen sopimus, ja kuluttajan oikeudet koskien mm. tavaran palautusta liittyvät edelleen lähinnä etämyyntiin ja tavaran virheeseen. Ostajalla ole oikeutta vaihtaa tai palauttaa virheetöntä tavaraa, jos asiasta ei ole erikseen sovittu eikä kyse ole koti- tai etämyynnistä.

Yritys voi edelleen myöntää vapaaehtoisesti tavaran vaihto- tai palautusoikeuden, jolloin yritys voi myös vapaasti päättää palautusoikeuden rajoista ja ehdoista. Usein esimerkiksi alennettuun hintaan myydyillä tavaroilla ei ole palautusoikeutta. Yritys voi lisäksi vaatia kuitenkin esittämistä ostoksesta, vaikka palautusoikeus olisikin myönnetty.

Kuluttajamyynti on tyypillisesti pienempää kauppaa kuin yritysasiakkaiden kanssa tehtävä kauppa. Ristiriitatilanteissa on järkevää pyrkiä sopimaan asia nopealla aikataululla työajan menetysten välttämiseksi. Jos sopiminen ei kuitenkaan onnistu, kuluttajalla on mahdollisuus viedä asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia, mutta yleensä yritykset niitä noudattavat.

Jukka Rahikkala
lakimies, asianajaja
044 0400 004

Isännöitsijä, suunnitteletko taloyhtiön lukitushanketta?

Lukitushankkeen suunnittelu kannattaa aloittaa tarkastelemalla edellisvuosien muuttoliikettä ja huoltotarpeita, sillä pienet päivittäiset haasteet kertovat taloyhtiön lukitustarpeista paljon.

Näillä kysymyksillä kartoitat taloyhtiön vilkkautta ja lukituksen yleiskuntoa:

- Kuinka paljon muuttoliikennettä on ollut?
- Kuinka monia sarjoituksia on toteutettu?
- Muista myös porraskäytävät, kerhohuoneet ja saunatilat: tarvitsevatko asukkaat useampia avaimia kulkeakseen yhteisissä tiloissa?
- Ovatko asukkaat tyytyväisiä nykyiseen järjestelyyn vielä seuraavan viiden vuoden kuluttua, vai voisiko jokin helpottaa kulkemista nyt ja tulevaisuudessa?



Milloin lukitushankkeen suunnittelu on ajankohtaista, ja miten hanke esitellään yhtiökokouksessa? Lue lisää: abloy.fi/kotiblogi