AVAIN

UUTISET • 1.2021

TURVA-URAKOITSIJAT

Pääkirjoitus
Koronavuosi takana 2

Suurimmat haasteet
– kilpailutilanne ja osaavan
työvoiman saatavuus 3

Työhyvinvointi: kiire kuriin! 4

Riskien arviointi
koronapandemian aikana 6

Tieto20-harjoitus
– turvasuojausala
ensi kertaa mukana 9

Pohjoismainen turvallisuus-
alan yritys kasvoi Suomessa 10

Vuoden 2021 johtamisteemat
bisneskirjallisuudessa 13

Maankäyttö- ja
rakennuslaki uudistuu 14

Lakipalsta 15

Koronavuosi takana

Tätä kirjoittaessa tulee kuluneeksi tasan vuosi, kun hallituksemme julisti poikkeusolot Suomessa. Vuosi on ollut haastava niin henkisesti kuin monella muullakin tapaa, mutta alamme on pärjännyt huomattavasti paremmin kuin monet, monet muut. Olen keskustellut monien teidän yrittäjien kanssa ja vahva tunne on, että keskimäärin jäsenyrityksillämme koronavuoden vaikutukset liikevaihtoon ovat olleet todella vähäisiä ja vuodesta on selvitty säikähdyksellä.

Suomen Yrittäjät ovat tehneet omia koronakyselyitään jäsenyrityksilleen viimeksi helmikuussa 2021 ja tilanne on huomattavasti huonompi kokonaisuutena kuin meidän alallamme. Pitkittynyt pandemia on vaikuttanut yrityksiin monin eri tavoin, yli puolet kyselyyn vastanneista 1114 yrittäjästä kertoi myyntinsä laskeneen ja yli 30 % laskua oli joka viidennessä yrityksessä ja 13 prosenttia yrityksistä on maksuvaikeuksissa. Noin 10 prosenttia pohtii lopettamista ja noin viisi prosenttia kokee konkurssiuhkaa. Lopettamista pohtivat yrityksiä on siis lähes 30 000, tämä on hurja luku. Lomautuksiakin on tämän vuoden aikana ollut noin joka viidennessä yrityksessä. Yritysten tarvitsemat tuet ovat hyvin samanlaisia alasta riippumatta, SY:n koronakyselyihin vastanneiden yritysten merkittävin toivottu tuen lähde oli alv-alennukset sekä kustannus- ja kehittämistuet. Nyt helmikuussa viidennes yrityksistä katsoi, ettei tarvitse mitään tukia, kun marraskuussa heitä oli joka kymmenes.

Näiden ylläesitettyjen lukujen valossa olisi helppo yhtyä viimekesäiseen pelkoon, että Suomen talous kärsisi pahasti pandemian takia, mutta tilastokeskus on loiventanut bruttokansantuotteen laskulukuja viime vuodelta. Tarkentuneiden ennakkotietojen mukaan Suomen talous supistui viime vuonna 2,8 prosenttia, joka on alhaisempi kuin aiemmin annettu arvio.

Suomen talous pärjäsi hyvin myös kansainvälisessä vertailussa. Euroalueen bkt laski viime vuonna 6,6 prosenttia ja kiisteltyä koronapolitiikkaa noudattaneen Ruotsin bkt 2,8 prosenttia.

Julkisyhteisön alijäämä kasvoi viime vuonna yli kymmenellä miljardilla eurolla 12,9 miljardiin euroon. Alijäämää kasvattivat koronapandemiaan liittyvät menot sekä verotulojen ja sosiaaliturvamaksujen kertymän pienentyminen. Suhteessa bruttokansantuotteeseen alijäämä oli viime vuonna 5,4, prosenttia.

Yksityinen kulutus laski viime vuonna 4,6 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Yksityisen kulutuksen väheneminen näkyi ennen kaikkea liikenteen, majoituksen ja ravitsemuksen sekä kulttuurin ja viihteen kulutuksen laskun johdosta.

Tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan kotitalouksien velkaantumisaste nousi viime vuonna 133 prosenttiin, kun se toissa vuonna oli 129 prosenttia. Kotitalouksien säästämisaste kasvoi viime vuonna 5,7 prosenttiin ja niiden säästö kasvoi käytettävissä olevia tuloja nopeammin. Samalla kulutusmenot laskivat selvästi.

Luvut ovat suuria, mutta pahimmat pelot tosiaan vältettiin ja nyt kesä ja varsinkin syksy alkavat näyttää jo paljon valoisemmilta rokotteiden lisääntyneiden myyntilupien ja tuotantomäärien kasvaessa.

Elämä ei ole onneksi pelkkää koronaa. Meillä on Turvaurakoitsijoissa useita projekteja käynnissä, lisäksi jo perinteeksi muodostunut jäsentyytyväisyyskysely teetettiin helmi-maaliskuussa ja tulokset tulivat juuri. Lämmin kiitos kaikille vastanneille, teitä oli ennätysmäärä. Olemme käsitelleet tulokset hallituksen kokouksessa ja lähdemme kehittämään toimintaamme entistäkin enemmän toivomaanne suuntaan. Puheenjohtaja analysoi tutkimuksen tuloksia omalla palstallaan sivulla 3.

Valoisampaa kevättä ja kesää toivottaen

Ona Gardemeister, toimitusjohtaja

Suurimmat haasteet

– kilpailutilanne ja osaavan työvoiman saatavuus

Koronavuosi on ollut monelle palvelualan yritykselle raaka. Hallitus ja eduskunta ovat joutuneet pelastamaan työpaikkoja ja yrityksiä erilaisten tukitoimien avulla erityisesti ravintola- ja matkailualalla. Valitettavasti vaara ei ole vielä läheskään ohi. Niin kauan kuin terveet yritykset ovat uhattuina pandemian pitkittyessä, on syytä jatkaa erilaisia tukitoimia, joilla estetään kannattavien yritysten ajautuminen konkurssiin. Onneksi pandemia ei ole vielä vaikuttanut jäsenyrityksiimme suuressa määrin.

Turvaurakoitsijat ry on yksin ja yhteistyössä Suomen Yrittäjien kanssa pitänyt yhteyttä poliitikkoihin ja viranomaisiin kertoakseen eri tavoin, mitä jäsenyritykset tarvitsevat selvitäkseen pandemian haasteista.

Parantaaksemme toimintaamme ja muuttaaksemme tarvittavia asioita, teemme jäsenkyselyitä muutaman vuoden välein, nyt tehty tutkimus oli jo neljäs lajissaan.

Tutkimuksen yhtenä tavoitteena oli selvittää Turvaurakoitsijat ry:n jäsenyyden vaikuttavuutta, merkittävyyttä ja sitä, miten toimintaa voidaan kehittää. Tutkimus perustuu 57 vastaukseen (2017: 43 kpl) ja vastausprosentiksi muodostui 35 % (2017: 36 %).

TUTKIMUKSEN KESKEISIÄ TULOKSIA

Enemmistö vastasi jäsentutkimukseen yrittäjänä tai toimipisteen johtajana. Eniten haasteita toiminnalle aiheuttavat kilpailutilanne (80 %) ja osaavan työvoiman saatavuus (68 %). Vastaajista 45 % kokee yrityksessään tai toimipisteessään eniten kehittämistä olevan henkilöstön sekä myynnin ja markkinoinnin suhteen.

64 % vastaajista arvioi alalta saatavan ajankohtaisen tiedon olevan tärkeintä jäsenyydessä. 40 % Vastaajista toivoo enemmän alaan liittyviä tapahtumia ja 30 % kaipaa enemmän koulutusta ja alalle työehtosopimusta.

Turvaurakoitsijat ry saa parhaat arviot asteikolla 1-5 toimialatuntemuksesta (4,1) ja asiantuntevuudesta (3,9). Heikoimpana koetaan vaikuttavuus (3,3). Toiminnasta parhaan arvion asteikolla 1-5 saavat tiedottaminen jäsenistölle (4,2), neuvontapalvelut jäsenistölle (4,0) ja www-sivut (3,8). Alhaisin arvio on verkostoitumisen edistämisestä (3,4).

Aiempaan jäsentutkimukseen verrattuna parantuneet ovat etenkin tiedottaminen ja neuvontapalvelut. Kriittisempi arvio on jäsentapahtumista ja seminaareista. Muut vertailukelpoiset tulokset ovat jokseenkin ennallaan. Tärkeimpänä jäsenyydessä koetaan alalta saatava ajankohtainen tieto sekä yhteisen edunvalvonnan tehokkuus. Vuoteen 2017 verrattuna ajankohtainen tieto on tullut entistäkin tärkeämmäksi jäsenyyden syyksi. Vastaajista 28 prosenttia antaa arvosanan 10 ja 23 prosenttia arvosanan 9 suositteluhalukkuutta ilmaisevalla NPS-mittarilla. Ketjujen edustajat ovat merkittävästi kriittisempiä kuin yrittäjänä tai toimipisteen johtajana toimivat.

Tapahtumien merkitys korostuu vuotta 2017 enemmän, mikä johtunee myös vallitsevasta tilanteesta. Vuosikokouksista tulee hyvää palautetta ja niihin toivotaan mm. vierailevia luennoitsijoita tuomaan mukaan laajempaa näkemystä alaan.

Turvaurakoitsijat ry:n hallitus on analysoinut jäsenkyselyn tuloksia ja otamme saamamme toiveet huomioon tulevaa toimintaa suunniteltaessa. Erityisen tärkeää on, että onnistumme viestimään jäsenille kaikista projekteista, joihin toimialajärjestönä osallistumme ja miten vaikutamme päättäjiin ja viranomaisiin.

Joten miten näemme vuoden 2021? Toivomme tietenkin, että koronarokotukset ja muut toimenpiteet taltuttavat pandemian ja pystymme palaamaan (uuteen) normaaliin, ja että jaksamme kaikki tsempata siihen päivään asti. Toivomme voivamme järjestää vuosikokouksen syksyllä fyysisenä kokouksena.

Mielestäni monet ihmiset tuntevat suurta tarvetta tavata ja jakaa kokemuksia ja keskustella siitä, miten alan pitäisi kehittyä tulevaisuudessa.

Riippumatta siitä, miten vuosi kehittyy, Turvaurakoitsijat ry tekee kaikkensa auttaakseen ja vahvistaakseen jäsenyrityksiä sekä luodakseen sinulle paremmat mahdollisuudet tehdä entistä kannattavampaa liiketoimintaa tulevaisuudessa!

Peter Östman
Puheenjohtaja
Kansanedustaja

Työhyvinvointi: KIIRE KURIIN!

Tämän päivän työelämässä kiire tuntuu olevan yksi suurimmista yrittäjiä ja työntekijöitä kuormittavista asioista. Kiire alkaa stressata, kun se ylittää oman sietokyvyn, mutta kiireeseen ei tarvitse alistua. Kiireeseen voi vaikuttaa sekä itseään johtamalla että organisaatiotasolla.

Kiire johtuu usein liian suuresta työmäärästä, tavoitteista tai odotuksista, mutta sen tuntu on yksilöllistä. Jotkut nauttivat siitä, että heillä on monta rautaa tulessa samanaikaisesti, jotkut taas kokevat sen todella ahdistavana.

Tutkimusten mukaan isossa organisaatioissa koetaan kiirettä pieniä organisaatioita enemmän. Mitä enemmän ihmisiä, sitä kiireisemmältä tekeminen vaikuttaa. Tätä voitaisiin verrata suurkaupunkeihin, joissa kävellään nopeammin kuin pikkukaupungeissa. Ihmismassa luo kiirettä ympärillään ja se kasaantuu.

Jokainen voi kuitenkin vaikuttaa omaan ajankäyttöönsä, jos vain kykenee tunnistamaan, mihin siinä voi vaikuttaa. Kolmen sisäkkäisen ympyrän piirtäminen hahmottaa näitä asioita. Uloimmalla kehällä ovat ne asiat, joihin ei voi

vaikuttaa ja joista ei voi päättää, keskikehällä oleviin asioihin voi vaikuttaa, muttei päättää. Sisimmässä ympyrässä löytyvät ne asiat, joihin voi vaikuttaa ja joista voi päättää. Jos kiirettä haluaa vähentää, kannattaa keskittyä asioihin, joihin voi vaikuttaa.

Kiirettä voi myös hallita kalenteritaidoilla ja ajankäyttöä organisoimalla. Tehtävät olisi hyvä jakaa neljään luokkaan sen mukaan, ovatko ne tärkeitä ja kiireellisiä. Priorisoi tärkeät ja kiireelliset, aikatauluta tärkeät, mutta ei kiireeliset tehtävät. Delegoi kiireelliset, mutta ei tärkeät ja luovu niistä, mitkä eivät ole tärkeitä eivätkä kiireellistä. Tietysti tulee varmistaa, että priorisoi oikeasti tärkeitä ja kiireellisiä asioita ja arvioi etukäteen, minkä verran eteen tulee akuutteja asioita ja suunnittelee milloin ne hoitaa ja kauanko niihin varaa aikaa.

Kalenteriin voisi hyvin varata puskuria, esimerkiksi vartti tyhjää tilaa palaverien, tapaamisten, puhelujen ja tehtävästä toiseen siirtymisen välille tai vaikka iltapäivään tunnin tyhjän tilan. Näin päivään tulisi väljyyttä yllättäviä tilanteita ja rästihommia varten.

Työyhteisössä saattaa olla kiireen lietsojia, eli ihmisiä, joilla on aina pieni paniikki ja hätä päällä. Työyhteisössä kannattaisi miettiä yhdessä, ovatko kaikkien työtehtävät ja roolit selkeät ja onko töiden tärkeysjärjestys ja prioriteetti kaikille selvä. Johdon tehtävä on varmistaa, että resurssit ovat kunnossa. Ihmisillä on taipumus arvioida työtehtäviin kuluva aika alakanttiin. Todellisuudessa tehtävään voi kulua jopa kolmannes enemmän kuin kuvittelemme. Koko työyhteisön toiminnan järkeistäminen uudelleen voi olla ainut lopullinen ratkaisu kiireen selättämiseksi.

Kiireen vaikutusta organisaatiossa voisi verrata moottoritiellä ykkösvaihteella ajavaan autoon. Kone ylikuormittuu ja käy turhilla kierroksilla, mutta siitä ei saada parasta mahdollista tehoa irti.

Täytyy kuitenkin muistaa, että kiire ei kuitenkaan aina ole huono asia, sillä kiire voi pitää ihmisen liikkeellä, se voi tehostaa työntekoa, helpottaa olennaiseen keskittymistä, auttaa priorisoimaan ja lisätä aikaansaamista.

Lähde: Ekonomi 1/21

Taitotalo – innostuksesta osaamiseen!

**Taitotalo syntyi, kun AEL ja Amiedu yhdistivät voimansa.
Olemme Turvaurakoitsijat ry:n palkitsema lukitusalan kouluttaja
ja meillä on kattava turvallisuusalan koulutustarjonta.
Tutustu koulutuksiin!**

Hyvä lukkoseppä on asiakaspalvelun ammattilainen, jolta asennus- ja huoltotyöt sujuvat. Hyvällä lukkosepällä on laaja tietämys lukitus- ja turvallisuustekniikasta, lainsäädännöstä ja määräyksistä. Lukkosepän ammattitutkinnon perusteet muuttuivat 1.1.2019 ja uusi tutkinto on nimeltään Sähkö- ja automaatioalan ammattitutkinto, lukitus- ja turvajärjestelmäasentaja.

Sähkö- ja automaatioalan ammattitutkinto, lukitus- ja turvajärjestelmäasentaja
aloitus 7.9.2021

Tutustu myös näihin koulutuksiin (useita ajankohtia)

Tulityökoulutus/Tulityökortti
Työturvallisuuskorttikoulutus, webinaari
Hätäensiapu 1pv, webinaari
Ensiavun peruskurssi, webinaari

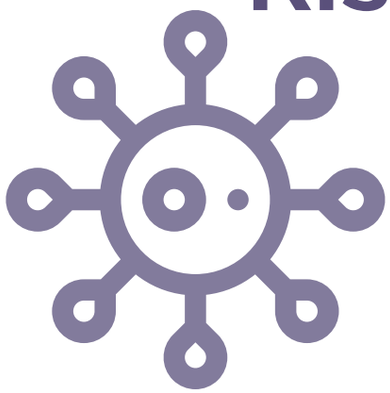
Sähköturvallisuustutkinto 3
22.4.2021

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto
aloitus 15.11.2021

TAITOTALO

KYSY LISÄÄ
Jussi Venäläinen, 050 430 8281, jussi.venalainen@taitotalo.fi
Valimotie 8, 00380 Helsinki • taitotalo.fi • asiakaspalvelu@taitotalo.fi

Riskien arviointi koronapandemian aikana



KORONAVIRUS TULEE OTTAA HUOMIOON TYÖPAIKAN RISKIENARVIOINNISSA

Työpaikoilla tulee päivittää vaarojen selvitys ja riskien arviointi koronavirustilanne huomioiden. Selvitys ja arviointi on pidettävä ajan tasalla ja tarkistettava erityisesti, kun olosuhteissa tapahtuu sellaisia muutoksia, jotka voivat vaikuttaa työntekijöiden altistumiseen koronavirukselle. Työnantajan on myös säilytettävä vaarojen arviointi ja sen perustana olevat tiedot sekä pyynnöstä annettava ne työsuojeluviranomaiselle. Nämä velvollisuudet perustuvat ***biologisten tekijöiden asetukseen***, jonka muutos tuli voimaan 15.11.2020.

Riskinarvioinnissa on huomioitava muun muassa työn luonne, alueellinen tartuntatilanne, mahdollisuus etätyöhön, lähikontaktien määrä ja kesto sekä mahdollisuus käyttää henkilönsuojaimia. Myös matkustamisen tarve ja siitä aiheutuva tartuntariski on huomioitava. Riskinarvioinnin päivittämisessä työnantajan on tarvittaessa käytettävä apuna työterveyshuoltoa. Työterveyshuollon tehtävänä on muun muassa tehdä riskinarvion pohjalta terveydellisen merkityksen arviointi ja neuvoa työnantajaa riskiryhmien työsuojelullisissa toimenpiteissä. Työnantajan on yhdessä työterveyshuollon kanssa arvioitava, miten riskiryhmään kuuluva työntekijä voi työskennellä turvallisesti.

Lisätietoa STM:n tiedotteessa: ***Työntekijöiden suojelua biologisten tekijöiden aiheuttamalta vaaralta tehostetaan***.

TYÖNANTAJAN TOIMENPITEET RISKIENARVIOINNIN PERUSTEELLA

Työnantajan on huolehdittava tarvittavista toimenpiteistä altistumisvaaran rajoittamiseksi. Koronavirustilanteessa ensisijaisena toimenpiteenä työntekijän altistumisen estämiseksi on henkilökontaktien välttäminen. Työnantajan on arvioitava työpaikalle saapumisen tarpeellisuus työntekijöiden terveyden näkökulmasta. Yksi tapa välttää kontakteja on työn tekeminen etänä, ja jos tämä ei ole mahdollista, on työ työpaikalla järjestettävä olosuhteiltaan sellaiseksi, että riski altistumiselle on minimoitu. Näitä toimenpiteitä voi olla mm. tehostettu siivous, hygieniaohjeet työntekijöille, pisaratartuntoja estävien suojaseinien käyttäminen, työntekijöiden ohjeistaminen korona-altistumisten välttämiseksi ja ohjeiden antaminen tilanteisiin, joissa altistumista tai sairastumista epäillään sekä erilaiset työvuorojärjestelyt. Suositeltava toimenpide on myös se, että työpaikalla ei tarpeettomasti keräännytä taukotiloihin.

Jos tartuntariski työssä on merkittävästi kohonnut, on käytettävä henkilönsuojaimia kuten hengityksen suojaimia, suojakäsineitä, suojalaseja ja tarvittaessa suoja-asuja. Henkilösuojainten huollosta, puhdistamisesta ja vaihtamisesta on huolehdittava jatkuvasti.

ALTISTUNEIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN LUETTELO

Työturvallisuuslain mukaan työnantajan on pidettävä luetteloa niistä työntekijöistä, jotka ovat altistuneet työssä vakavaa vaaraa tai sairautta aiheuttaville biologisille tekijöille. Tämä velvollisuus koskee vaaraluokkaan 3 ja 4 luokiteltuja biologisia tekijöitä. Koronavirus kuuluu luokkaan 3.

Luetteloa tulee pitää, mikäli voidaan todeta, että työntekijä on työssään ollut kontaktissa koronavirustartunnan saaneeseen henkilöön tai koronavirusta sisältävään materiaaliin. Pelkkä mahdollisuus altistumiselle työssä ei vielä synnytä työnantajalle luettelonpitovelvollisuutta.

15.11.2020 tuli voimaan biologisten tekijöiden asetuksen muutos. Siitä lähtien luettelosta on käytävä ilmi altistuneen työntekijän nimi ja ammatti, työpaikan toimiala ja tehdyn työn laatu, tiedot altistumista aiheuttaneesta biologisesta tekijästä siltä osin, kun se on tiedossa ja kuvaus siitä, miten ja milloin altistuminen tapahtui.

Katso tarkemmat ohjeet luettelon pitämiseen verkkouutisesta: ***Koronalle työssä altistuneet työntekijät tulee luetteloida***.

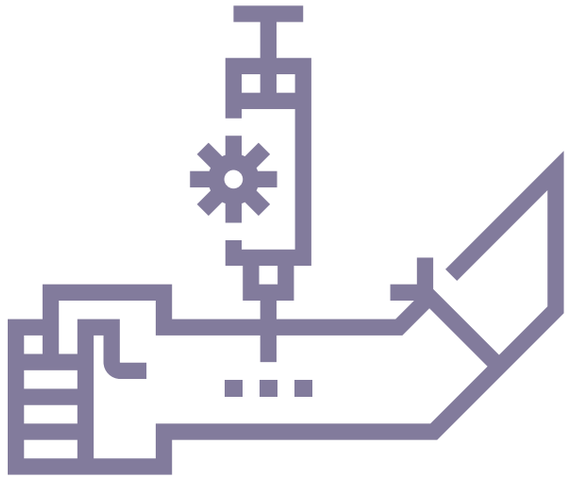
MITEN RISKIRYHMÄT ON HUOMIOITAVA TYÖSSÄ?

Työnantajan on arvioitava, onko työntekijällä muuhun väestöön verrattuna kohonnut riski saada koronavirustartunta työssä. Riskin arvioinnissa on otettava huomioon lähikontaktien määrä, kesto, todennäköisyys sille, että lähikontaktilla on tartunta sekä suojautumisen mahdollisuus. Tarvittaessa työnantajan on riittävän asiantuntemuksen varmistamiseksi käytettävä riskinarvioinnissa apuna työterveyshuoltoa.

Jos tartuntariski on merkittävästi kohonnut, on työnantajan ryhdyttävä työsuojelullisiin toimenpiteisiin. Ensisijaisena toimenpiteenä työntekijän altistumisen estämiseksi on sosiaalisten kontaktien välttäminen tai kontaktien määrän rajaaminen. Mikäli työn luonteen vuoksi sosiaalisia kontakteja ei voida välttää, on arvioitava, voidaanko riskiä pienentää riittävästi suojausratkaisuilla.

Riittävien toimenpiteiden arvioinnissa korostuu työnantajan velvollisuus yhdessä työterveyshuollon kanssa arvioida, miten riskiryhmään kuuluva työntekijä voi työskennellä turvallisesti. Jos riskiä ei voida työssä muun muassa suojaustoimenpiteillä alentaa riittävän alhaiseksi, on työntekijälle pyrittävä järjestämään muuta työtä, jossa vastaavaa tartuntariskiä ei ole.

Tarkempaa tietoa siitä, mitä riskienarvioinnissa on huomioitava koronatilanteessa, löytyy sosiaali- ja terveysministeriön ohjeesta työpaikoille: ***Sosiaali- ja terveysministeriön ohjeet työntekijöille, jotka ovat alttiita koronaviruksen aiheuttaman covid-19-taudin vakavammille muodoille.***



Lähde: Työsuojelu.fi

BLC kasvoi yrityskaupalla

BLC-konserni on ostanut AM-Security Oy:n, AM Lukkoasema Oy:n sekä Hardware Group Finland Oy:n joulukuussa 2020. Yrityskaupan myötä siitä tuli alan suurin toimija niin liikevaihdoltaan, toimipisteiden lukumäärältään kuin henkilöstöltäänkin. BLC Turva Oy:n toimitusjohtajan **Jukka Nevalaisen** laaja haastattelu on luettavissa Turvallisuus & Riskienhallinta -lehden tämän vuoden ensimmäisessä numerossa.

Jari Piirosesta Proseron maajohtaja

Arvolukko Oy:n toimitusjohtaja **Jari Piirosen** tehtävä laajentuu Proseron maajohtajaksi. Jari Piironen on toiminut Arvolukon toimitusjohtajana yli kahdeksan vuotta ja hänellä on turvallisuusalalta yli 25 vuoden kokemus.

”Olen ylpeä ja iloinen saadessani astua Proseron johtajan rooliin Suomessa. Proseron vahva usko hajautettuun johtamiseen ja yritysten välisen yhteistyön edistämiseen on ollut todella menestyksekästä, ja nyt toivotan enemmän suomalaisia laatuyrityksiä tervetulleiksi konserniin”, Jari Piironen sanoo.

GSM-ovipuhelin on nykyaikainen ratkaisu

SOLO-ovipuhelimien GSM-tekniikka tuo ovipuhelimet nykyaikaan. SOLO-tuotteiden maahantuonnista vastaa Kamic Installation.

SOLO-tuotesarjassa on 3G-GSM-ovipuhelimia, jotka soveltuvat erinomaisesti kohteisiin, joissa perinteisen ovipuhelimen vaatima kaapelointi on hankala toteuttaa. GSM-ovipuhelimen tarvitsema sähkökaapelointi on useimmiten oviympäristössä jo valmiina ja käyttöönotto on helppoa pilvipalvelun kautta.

Malleja erilaisiin käyttötarkoituksiin

Saatavilla on useita erilaisia SOLO-ovipuhelinmalleja erilaisiin käyttötarkoituksiin. Yhteistä eurooppalaisen valmistajan kaikille malleille on ruostumattomasta teräksestä valmistettu tukeva kotelo ja erikoisrakenteinen antenni, jotka suojaavat puhelinta ilkivallalta. Laadukas ovipuhelin kestää kovankin käytön ja myös sään aiheuttamat rasitukset esimerkiksi teollisuusalueen portilla.

GSM-ovipuhelimen kutsupainikkeen painallus avaa puheyhteyden ennalta ohjelmoituun puhelinnumeroon. Puhelun vastaanottaja avaa oven puhelimensa näppäinkomennolla.

–Pienimmässä SOLO-NX-mallissa on yksi kutsupainike, jolle on ohjelmoitavissa jopa viisi puhelinnumeroa. SOLO-KP LCD -ovipuhelimen nimilistalle saadaan jopa kaksisataa huoneistoa, joten se soveltuu laajempaankin asuinkerrostaloon, tuotepäällikkö **Jani Riikonen** mainitsee.

Riikonen huomauttaa, että saatavilla on myös SOLO-ovipuhelinmalli, jota voidaan käyttää esimerkiksi palvelupuhelimena sairaalan infopisteessä. Puhelinkuulokkeella varustettuun SOLO-NX 4/S 3G HS -malliin voidaan ohjelmoida sairaalan asiakkaita varten numerot esimerkiksi taksikeskukseen ja apteekkiin.

Jakelu jälleenmyyjien kautta

Kamic vastaa SOLO-ovipuhelinten maahantuonnista, mutta niiden jälleenmyynnistä huolehtivat turvallisuusalan tukkumyyjät ja turvaurakoitsijat ympäri Suomea.

Riikonen kertoo, että jälleenmyyjät ovat toimittaneet SOLO-ovipuhelimia esimerkiksi kaupungeille ja sairaaloihin. Kaupungit ovat vaihtaneet omistamiensa kiinteistöjen perinteisiä lankalinjaovipuhelimia SOLO-GSM-ovipuhelimiin, joita on helppo hallita keskitetysti pilvipalvelun ansiosta.

Saatavilla on useita erilaisia SOLO-ovipuhelinmalleja erilaisiin käyttötarkoituksiin. Yhteistä kaikille malleille on ruostumattomasta teräksestä valmistettu tukeva kotelo.

Globaalisti toimivaan Kamic Group -konserniin kuuluvalla Kamic Installationilla on yli 25-vuotinen kokemus turvallisuuteen ja valaistukseen liittyvien tuotteiden maahantuonnista. Tuotevalikoima sisältää esimerkiksi palovaroittimet, ratkaisut murto- ja kameravalvontaan, turvavalaistuksen ja normaalin sisä- ja ulkovalaistuksen ratkaisut, GSM-ovipuhelimet, GSM-portinohjaustuotteet, UPS-laitteet, huoltovapaat akut sekä mittalaitteet.

Lisätietoja: www.kamicgroup.com

KAMIC

Kamic Installation Oy
Kylvöpolku 6, 00680 Helsinki
Puh. 010 8328 220
myynti@kamic.fi, www.kamic.fi

Tieto20-harjoitus – turvasuojausala ensi kertaa mukana

Yksityinen turvasuojausala oli ensi kertaa osallisena laajaa kyberhäiriötilannetta simuloivassa valtakunnallisessa yhteistoiminta-harjoituksessa. Jäsenyrityksemme Certego oli niin ikään ensimmäistä kertaa mukana harjoituksessa edustaen toimialaa. Tieto20-harjoitus on järjestetty eri muodoissa joka toinen vuosi 1980-luvulta alkaen. Nykyajan digitaalisessa maailmassa laaja kyberhäiriö voi vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn. Tieto20-harjoituksen tarkoituksena on testata huoltokriittisten toimijoiden toimintavarmuutta tällaisessa tilanteessa ja tunnistaa kehityskohteita arjen kyberturvallisuuteen.

Harjoitukseen osallistui 128 organisaatiota, 12 toimialalta. Tänä vuonna harjoitukseen osallistuivat elintarviketeollisuus, kauppa- ja jakelu, öljynjakelu, logistiikka ja liikenne, vesihuolto, keskeiset tele- ja ICT-palveluntuottajat, vartiointiliikkeet, turvasuojausala, media-ala, Huoltovarmuuskeskus, Traficomin Kyberturvallisuuskeskus, Puolustusvoimat, Yleisradio sekä poliisi. Harjoituksen organisoinnista vastasi Huoltovarmuusorganisaation Digipooli yhteistyössä Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen kanssa.

Tieto20-harjoitus alkoi jo vuoden 2020 helmikuussa, ja vuoden 2020 aikana kyberturvallisuutta käytiin teoriatasolla läpi lukuisissa tilaisuuksissa. Harjoitus huipentui tammikuun intensiiviharjoitusvaiheeseen, jonka aikana vuoden aikana opittuja asioita testattiin realistisessa, laajaa kyberhäiriötilannetta simuloivassa tilannepelissä. Tänä vuonna tilannepeli oli tehty todenmukaisemmaksi kuin koskaan aikaisemmin ja lisähaasteen peliin toi koronatilanteen vuoksi ensimmäistä kertaa valittu etätoteutus.

TURVAJÄRJESTELMÄT TÄRKEÄSSÄ ROOLISSA KYBERTURVALLISUUDESSA

Harjoitukseen osallistui neljä certegolaista ja he toimivat harjoituksessa kahdessa kuvitteellisessa turvallisuusalan yrityksessä, joiden palvelut korostuivat kriisitilanteessa

Kulunvalvonta-, kameravalvonta- ja rikosilmoitinjärjestelmät sekä elektromekaaninen lukitus hyödyntävät tietoverkkoja. Näiden järjestelmien taustalla on aina jonkinlainen hallintajärjestelmä, ja siksi turvallisuusjärjestelmät altistuvat helposti kyberuhkille samalla tavoin kuin esimerkiksi talous- ja tuotannonohjausjärjestelmät. Turvallisuusjärjestelmien kautta voidaan tunkeutua myös yrityksen muihin järjestelmiin, jos tietoturva pettää.

Kriittiset järjestelmät ovat pääsääntöisesti suljettuja, joihin ei ulkopuolelta ole pääsyä, ei edes huoltoyhteyttä. Hälytystietoja ehkä saadaan ulos, mutta järjestelmiä ei pääse hallinnoimaan ulkopuolelta. Suljetussakin verkossa olevia järjestelmiä voidaan haavoittaa esimerkiksi huollon yhteydessä, mikäli ei tiedetä, millaisia laitteita niihin liitetään. Jos huollossa saastunut laite asennetaan suljettuun verkkoon, koko järjestelmä voi haavoittua.

SÄÄNNÖLLINEN HARJOITTELU ANTAA ETUMATKAA TOSITILANTEESSA

Harjoitukseen osallistuneet suorittivat käytännön tehtäviä jatkuvuus- ja kriisitoiminnoissa. Henkilöiden roolit harjoituksessa vastasivat pääsääntöisesti heidän tehtäviään elävässä elämässä.

”Suunnitelmallisuus, proaktiivisuus, ennakointi sekä yhteistyön merkitys sisäisesti ja ulkoisesti korostuivat harjoituksessa, eikä unohtaa sovi myöskään erilaisten sopimusten merkitystä. On tärkeää oppia ymmärtämään, milloin häiriötilanne muuttuu kriisiksi, ja että kriisitilanteessakin pitää pystyä kehittämään ja luomaan uutta”, toteaa Certegon asiakkuus- ja turvallisuuspäällikkö **Reijo Tiilikainen**.

Harjoitus nähtiin Certegolla tärkeänä ja opettavaisena: ”Toivon, että me ja muut turvasuojausalan toimijat pääsevät osallistumaan myös seuraavaan harjoitukseen, sillä silloin pääsemme testaamaan tästä harjoituksesta saatuja oppeja sekä sitä, kuinka niiden pohjalta päivitetyt käytännöt ja toimintatavat toimivat. Kaksi vuotta on pitkä aika, ja yhteiskunnassamme ja maailmalla ehtii tapahtua siinä ajassa paljon. Tästäkin syystä säännöllinen harjoittelu on jokaiselle toimijalle tarpeen”, pohtii Tiilikainen.

Pohjoismainen turvallisuusalan yritys
kasvoi Suomessa

Ruotsalainen Prosero Security Group hankkinut jo kolme jäsenyritystämme pääkaupunkiseudulla, joista ensimmäinen oli Arvolukko Oy tammikuussa 2020, sitten Avain-Asema Oy joulukuussa 2020 ja nyt viimeisimpänä Turvatalo Tapiolan Yleishuolto Oy tämän kuun alussa.

Tässä artikkelissa alan hyvin tuntemat konkarit, **Arvolukon Jari Piironen**, **Avain-Aseman Jyri Aho** sekä **TTYH:n Asko Ahlbom** kertovat mietteistään alasta ja pohtivat yrityskaupan merkitystä sekä lopuksi **Proseron** ruotsalaisen toimitusjohtajan **Fredrik Grenin** mietteitä lyhyesti.

Kauanko olet ollut alalla?

Jari Piironen: Toimialalle tulin vuonna 1994 Abloy Länsi-Suomen myyntikonttoriin Tampereelle lukitussuunnittelijan tehtäviin. Vuonna 1998 siirryin Joensuun Abloy tehtaalle asiakaskouluttajaksi ja vuosina 1999–2007 toimin Abloy Etelä-Suomen myyntikonttorissa projektitehtävissä. Vuosina 2008–2012 toimin yrittäjänä, jossa tuotin turvatekniikan konsulttipalveluja rakennuttajien ja rakentajien tarpeisiin. Vuoden 2013 alusta tulin Arvolukkoon toimitusjohtajaksi.

Jyri Aho: Aloitin 90-luvun puolivälissä kesätyöntekijänä. Olin aluksi myymälässä asiakaspalvelussa ja valmistelin keikkoja asentajille. Kun sain ajokortin, tein muutaman kesän lukkosepän töitä. Opiskelin välissä ja parin muun työn jälkeen palasin takaisin vuonna 2003 ja siitä lähtien olen työskennellyt Avain-Asemassa työnjohdossa. Vuoden 2020 lopussa aloitin toimitusjohtajana samaan aikaan, kun Avain-Asemasta tuli osa Proseroa.

Asko Ahlbom: Olen ollut alalla 39 vuotta, tulin Turvatalo – Tapiolan Yleishuoltoon töihin armeijan suoritettuani vuonna 1982. Ennen armeijaa olin useampana vuonna kesätöissä sekä kiireapulaisena. Toimitusjohtajaksi minut nimitettiin vuonna 1989. Nyt myymäni yrityksen ostin isältäni vuonna 1995, joten yrittäjäuraa ehdin kokea yli 25 vuotta.

Mikä on parasta tällä alalla?

Jari Piironen: Haasteellisuus sekä turvallisuusteknologian voimakas kehittyminen, jossa palvelun tuottamiseen ja laadukkaisiin kokonaisratkaisuihin kiinnitetään enemmän huomiota loppuasiakkaiden eduksi. Parasta on myös se, että koskaan ei tiedä mitä huomisen haasteet tuovat tullessaan. Kasvava liiketoiminnan kehitys edellyttää yritykseltä vahvaa osaamista mutta myös positiivista asennetta ja hyvää työmoraalia tekemiseen. Kun on hyvä mieli tulla töihin, niin asiakas kiittää.

Jyri Aho: Asiakkaat, työkaverit ja yhteistyökumppanit ovat ehdottomasti parasta. Pitkät asiakassuhteet ja toisaalta uudet mielenkiintoiset kohteet sekä yhteistyökumppanuudet ovat palkitsevia. Myös alan monimuotoisuus ja sitä kautta mahdollisuus laajaan ratkaisumyyntiin ovat myös alan parhaita puolia.

Asko Ahlbom: Loistavat työntekijät sekä asiakkaat. Joidenkin asiakkaiden kanssa tehty yhteistyötä vuosia, se on tehnyt yhteistyön erityisen mielekkääksi. Parasta on myös luottamus asiakkaiden ja eri projektien kanssa. Olemme myös asiakkaiden kanssa yhteistyössä luotu ja saatu aikaan muutosta asiakkaiden turvallisuuden toimintatavoissa.

Mikä on haastavinta tällä alalla?

Jari Piironen: Työvoiman tarjonta ei riitä täyttämään kysyntää, mikä ahdistaa toimialan yrityksiä. Tätä ongelmaa ratkaistaan monella eri tavalla, mutta yksi hyvä keino on ottaa oppisopimuskoulutus osaksi yrityksen rekrytointiohjelmaa. Kasvatetaan itse tulevaisuuden ammattilaiset ja annetaan alasta kiinnostuneille mahdollisuus työllistyä hyvään ammattiin.

Jyri Aho: Suurimpia haasteita on uuden ja motivoituneen työvoiman saanti. Ala tarvitsee kipeästi uusia tulevia huipputekijöitä. Tähän ongelmaan yksi hyvä lääke on mestari-kisälli -malli.

Asko Ahlbom: Kova kilpailu tuo aina haasteita. Pitääkin joskus oikeasti miettiä, mihin tarjouskilpailuihin osallistutaan. Osaava henkilöstö on tärkeätä ja minulla ollut onni saada osaava, luotettava henkilöstö.

Mitä yrityskauppa merkitsee sinulle henkilökohtaisesti? Entä yritykselle?

Jari Piironen: Yrityskauppa merkitsee henkilökohtaisesti sitä, että olen tyytyväinen konsernin tekemiin yritysostoihin, jotka vahvistavat laaja-alaista turvallisuusliiketoimintaamme ja palveluamme loppuasiakkaisiimme. Yhteistoiminta auttaa luonnollisesti kaikkia – mukana ovat toimialamme kärkiyritykset Arvolukon lisäksi, Avain-Asema sekä Turvatalo Tapiolan Yleishuolto ja sitä kautta meidän kaikkien pitkäaikaiset asiakassuhteet sekä palveluosaaminen.

Jyri Aho: On hienoa päästä osaksi pohjoismaista yhteistyötä. Toimiminen osana isompaa organisaatiota on minulle uutta ja tämä on hieno tilaisuus päästä oppimaan ja kehittämään itseäni. Yrityksen tasolla osana isompaa kokonaisuutta kehitys ja kasvu mahdollistuvat eri tavalla. Se tarjoaa myös omistautuneelle ja osaavalle henkilökunnalle turvaa

ja jatkuvuutta. Emme myöskään ole onnistumisien ja haasteiden kanssa yksin, vaan meillä on vahvan ja luotettavan organisaation tuki. Meillä on aidosti mahdollisuus kehittyä entistä paremmaksi toimijaksi ja kehittää osaamistamme entistä laajemmin.

Asko Ahlbom: Yrityskauppa tuo yritykselle ja sen henkilökunnalle jatkuvuutta, sekä ”leveämpiä hartioita”.

Kuinka yrityskauppa näkyy arjessa?
Jari Piironen: Yrityskauppa vahvistaa Prosero Securityn asemaa Suomessa, ja tämän myötä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme laajemmin kokonaisvaltaisia ratkaisuja korkealla ammattitaidolla. Yrityskaupan myötä myös palvelumyyntimme kehittyy ja pystymme paremmin vastaamaan asiakkaittemme yksilöllisiin tarpeisiin.

Jyri Aho: Toistaiseksi näkynyt hyvin vähän, suurimmat muutokset ovat tapahtuneet backoffice puolella. Jos, ja kun muutoksia arjessa alkaa näkymään, tulevat ne olemaan positiivia asioita parempana asiakaskokemuksena sekä parempina työvälineinä omalle henkilökunnalle ja yhteistyökumppaneille. Kun uusiin rutiineihin on päästy sisään, voidaan alkaa keskittymään luonteviin ja tarvittaviin kehityskohteisiin. On tärkeää samalla ylläpitää hyviä olemassa olevia toimintatapoja, mutta aktiivisesti myös kehittää uutta.

Asko Ahlbom: Ei vielä mitenkään. Yrityskaupasta on nyt niin vähän aikaa, mutta ne joiden kanssa olen jutellut asiasta, ovat ottaneet yrityskauppani erityisen positiivisesti vastaan.

Eroaako ruotsalainen yrityskulttuuri mielestäsi meikäläisestä ja jos eroaa, millaisia erot ovat?
Jari Piironen: En sanoisi olevan suuria eroja mutta jos jotain pitäisi mainita, niin ruotsalaiset ovat hyviä organisoitumaan. He hallitsevat hyvin yhdessä tekemisen, jossa asioista keskustellaan päättäväisesti riittävän kauan, jotta kaikki osapuolet tulevat kuulluksi ja ymmärretyiksi. Suomessa ollaan näissä asioissa hiukan suoraviivaisempia mutta nämä pienet erovaisuudet eivät ole millään lailla haitaksi yhdessä tekemiseen, päinvastoin se tuo vaan ns. uutta pöhinää ja tekemisen meininkiä.

Jyri Aho: Perusasiat hoituvat suurin piirtein samalla kaavalla kuin meilläkin. Eroavaisuuksia on luonnollisesti ja yksi hyvä esimerkki siitä on, miten asioita käsitellään. Me suomalaiset menemme ehkä enemmän suoraan asiaan, kun ruotsalaiset vielä pohjustavat ajatusta. Me suomalaiset olemme suoraviivaisempia. Ainaisen Suomi-Ruotsi naapurikilpailun sijasta olemmekin nyt samalla puolella ja edistämme yhteistä asiaa. Yhteistyö on ollut hedelmällistä ja opimme toisiltamme varmasti uutta viikoittain.

Asko Ahlbom: Vaikea sanoa koska yrityskaupastani on vasta vähän aikaa mennyt. Mutta sen sanon, että olen aidosti yllättynyt Proseron Ruotsin porukan avoimuudesta sekä ystävällisyydestä. Tästä on hyvä jatkaa.

Proseron toimitusjohtajan Fredrik Gren:
Mikä on Prosero ja missä toimitte?
Prosero on johtava pohjoismainen teknologiapohjaisten turvaratkaisujen tuottaja. Prosero koostuu paikallisesti johtavista teknisen turva-alan toimijoista, joissa yhdistyvät pienempien yritysten läheisyys ja nopeus sekä suuren turvallisuuskonsernin turvallisuus ja digitaalinen osaaminen. Prosero tarjoaa asiantuntemusta ja toimittaa jokaiselle asiakkaalle ja sovellukselle räätälöityä, johtavaa tietoturvateknologiaa. Palvelupakettiin kuuluu neuvonta, integrointi, käyttö, ylläpito, huolto ja hälytysten valvonta, kulunvalvontajärjestelmät, kamerajärjestelmät, lukot ja paloturvallisuus. Liiketoimintamme on kasvanut yli 50 % vuodessa muutaman viime vuoden aikana. Kasvu on tullut yritysostojen ja voimakkaan orgaanisen kasvun yhdistelmänä.

Poikkeavatko yrityskulttuurit mielestäsi eri Pohjoismaissa?
Ei oikeastaan. Uskomme vahvasti paikallisen johdon säilyttämiseen yritysostojen jälkeen, emme halua lähteä muokkaamaan hyvin toimivien yritysten arkea. Jokaisen yrityksen menestyksen kulmakivenä on usein vahva paikallinen tiimi, joka tietää menestymisen salat. Olen kuitenkin myös huomannut, että ryhmämme yritykset arvostavat suuresti keskinäistä yhteistyötä asemapaikasta tai -maasta huolimatta.

YRITYKSET PÄHKINÄNKUORESSA:

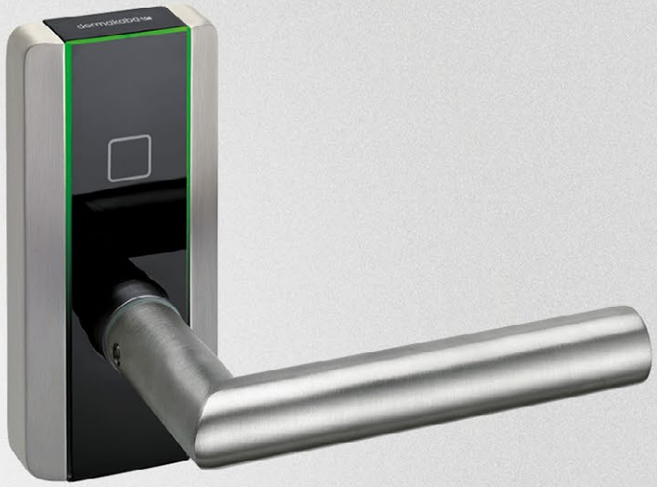
Prosero:
Perustettu: 2017
Toiminta: 81 toimipaikkaa Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa
Liikevaihto: 190 milj. euroa
Henkilömäärä: yli 1000 henkilöä neljässä maassa

Arvolukko Oy
Perustettu: 1984
Liikevaihto: 12,8 milj. euroa
Henkilömäärä: 68

Avain-Asema Oy
Perustettu: 1968
Liikevaihto: 5 milj. euroa
Henkilömäärä: 28

Turvatalo – Tapiolan Yleishuolto Oy
Perustettu: 1959
Liikevaihto: 3,5 milj. euroa
Henkilömäärä: 25

Kiinteistösi avaimeton **tulevaisuus**



dormakaban monipuolisesta ja laajasta tuotevalikoimasta löydät juuri sinulle sopivimman turvallisen mekaanisen tai elektro-mekaanisen lukitusratkaisun, joka kehittyy käyttöolo-suhteiden vaatimusten mukaan.

Ota yhteyttä,
autamme suunnittelussa!
www.dormakaba.com

Suojattu avain
dormakaba experT pluS -avain on suojattu vuoteen 2033.

Avaimeton kiinteistö
Kokonaisvaltainen, joustava kulunvalvontaratkaisu. Modulirakenteen ansiosta järjestelmä voidaan räätälöidä tarpeen mukaan. Mahdollistaa kustannustehokkaan dormakaba evolo -lukkojen käytön osana järjestelmää, koska ne eivät vaadi erillistä kaapelointia. Tuo tehokkuutta elinkaarikustannusten hallintaan.

Yksi sähköinen avain kaikkialle
Älykäs, paikallinen kuluvalvontajärjestelmä, jonka laaja oviyksikkövalikoima sekä käytön helppous ja joustavuus vakuuttavat ominaisuuksillaan. Myös mekaaniset lukitusjärjestelmät ovat laajennettavissa kulunvalvonnaksi, joka voidaan integroida osaksi laajempaa on line -kulunvalvontajärjestelmää. dormakaba evolo on skaalattavissa käyttöympäristön mukaan.

dormakaba

Lukemisen arvoista

Vuoden 2021 johtamisteemat bisneskirjallisuudessa

Suomen Ekonomit jakaa joka toinen vuosi oman yrityskirjapalkintonsa. Pääpalkinnon, suuruudeltaan 24 000 € voitti Helena Åhmanin kirja Keskusteluälykkyys painetilanteissa.

Tässä kolme finalistikirjaa valittuna hyväksi lukemiseksi johtajuuden eri alueilla kehittymisen apuvälineiksi. Kirjat sopivat niin yrittäjille, tiiminvetäjille, esihenkilöille kuin kaikille teemoista kiinnostuneille.

Keskusteluälykkyys – elämäsi tärkein taito

Helena Åhman: Keskuteluälykkyys painetilanteissa (Alma Talent 2019)

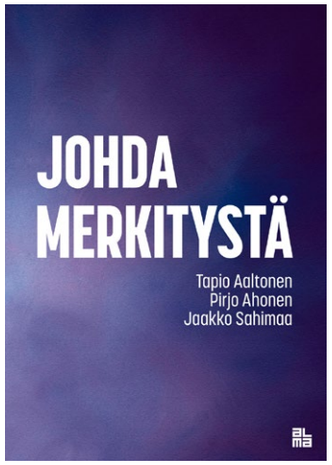
Työpsykologian tohtori Helena Åhmanin tuorein kirja avaa mielenkiintoisen ikkunan neuvottelutilanteisiin. Tehokeinona toimivat tarinat Åhmanin kohtaamista keskustelun ammattilaisista ympäri maailmaa: miten toimivat painetilanteissa FBI:n virkamiehet, panttivankineuvottelijat tai globaalien yritysjättien huippujohtajat? Ja miten voisimme hyödyntää näitä oppeja arjen ristiriitatilanteissa? Monta tilannetta voi pelastaa, mikäli osaa hoitaa vaativat keskustelut, kriittiset neuvottelut tai riskiä sisältävät konfliktit keskusteluälykkäästi. Keskusteluälykkyys paineisissa vuorovaikutustilanteissa on Åhmanin mukaan elämän tärkein taito, se on myös keskeinen johtamistaito. Yksi kirjan oivalluksista on keskustelusta keskusteleminen. Emme puhu riittävästi siitä, minkälainen keskustelutyyli on muodostunut esimerkiksi organisaation tiimeihin ja mikä on kunkin tiimin jäsenen luontainen keskustelutyyli. Kirja opastaa, miten suoraan puhuvat tai paineisia keskusteluja välttelevät voivat oppia parempia tapoja keskustella.

Mikä tekee työstä mielekästä?

Tapio Aaltonen, Pirjo Ahonen & Jaakko Sahimaa: Johda merkitystä (Alma Talent 2020)

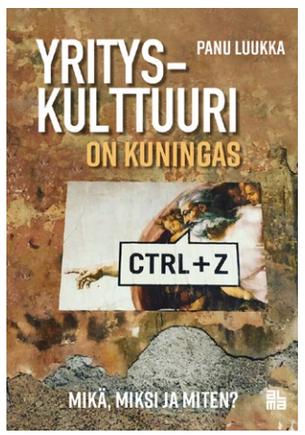
Ihmiset kaipaavat työhönsä merkityksen kokemusta, ehkä enemmän kuin koskaan. Aiheesta on alettu puhua akateemisen maailman lisäksi vakavasti myös bisnesmaailmassa ja kaikkialla työelämässä.

Tämä on ensimmäinen suomenkielinen teos siitä, miten johtaja ja esimies voivat luoda merkityksellisyyttä yksilöille, tiimeille ja koko organisaatiolle. Menestyksekäs johtaminen on pohjimmiltaan merkitysten luomista. Kirja tarjoaa siihen taustatietoa ja käytännön keinoja. Merkityksellisyys on inhimillinen perustarve, jota ilman työntekijä helposti uupuu. Tarvitsemme työssämme suunnan, joka on esitetty tunteita herättävänä tarinana. Rinnalle tarvitaan yhteisöllisyys. Haluamme tietää, miten oman tekemisemme kautta palvelemmew muita ja miten olemme osa yhteisöä.



Aiemmilla vuosikymmenillä työpaikka oli rationaalinen suorituspiste. Nyt on osattava johtaa myös tunteita. Nykyaikaisen johtajan haasteena onkin johtaa niin, että negatiivisia tunteista olisi mahdollista vähentää ja positiivisia lisätä.

Kirja on suunnattu kaikille heille, jotka haluavat löytää keinoja yhdistää ”suurempi tarkoitus” osaksi arkipäivän työntekoa ja johtamista.



Intohimo takaisin suomalaiseen työelämään

Panu Luukka: Yrityskulttuuri on kuningas – Mikä, miksi ja miten? (Alma Talent 2019)

Kirja havainnollistaa esimerkkien avulla yrityskulttuurin valtavaa painoarvoa yrityksen menestymiselle. Teot ja puheet asian tiimoilta jäävät helposti pinnallisiksi. Kirja opettaa, että yrityskulttuuri vaatii syvällistä ajattelua, omistautumista ja ennen kaikkea uskallusta ja rohkeutta tehdä vaikeita ja kivuliaitakin havaintoja ja päätöksiä. Kirjailijan mukaan yrityksen tulosta ei voi johtaa exceleillä ja pelkällä strategialla, ikään kuin ihmisten ohi. Johdon tärkein tehtävä on miettiä, saammeko hyvistä työntekijöistämme parhaan irti. Intohimo on se viimeinen malli, joka tarvitaan, että yrityksestä tulee menestyvä. Yksi kirjan keskeisiä havaintoja onkin se, että asiakaskokemusta voi johtaa vain työntekijäkokemuksen kautta. Loistava asiakaspalvelu syntyy sitä kautta, että yrityksen työntekijät suhtautuvat työhönsä intohimoisesti. Jos työntekijä ei koe olevansa arvostettu ja työnteko ei tunnu merkitykselliseltä, kokemus siirtyy suoraan asiakkaalle. Yrityksen johdolla tulee olla työntekijäymmärrys, eli näkemys ja tieto siitä, mikä yrityksen osaajille on merkityksellistä ja mitä he tarvitsevat motivoituakseen. Työntekijöitä ei voi kohdella massana.

Hyviä ja antoisia lukuhetkiä!

Maankäyttö- ja rakennuslaki uudistuu
– voi vaikuttaa merkittävästi turvaurakoidenkin takuuaikoihin

MRL-UUDISTUS

Ympäristöministeriö valmistelee maankäyttö- ja rakennuslain (MRL) uudistusta. MRL:ssä määritetään myös rakentamisen osapuolten tehtävät, oikeudet, velvollisuudet, vastuu ja kelpoisuus. Osana lain kokonaisuudistusta selkeytetään hallitusohjelman mukaisesti rakentamisen vastuunjakoa pyrkimyksenä parantaa rakentamisen laatua ja valvontaa. Laki menee ensimmäiselle lausuntokierrokselle eduskuntaan alkukesällä 2021 ja tulisi voimaan mahdollisesti keväällä 2022.

Ympäristöministeriö (YM) on valmistellut erilaisia vaihtoehtoisia ratkaisuehdotuksia rakentamisen vastuunjaon selkeyttämiseksi. Erinäisten vaiheiden ja vaihtoehtojen käsittelyn jälkeen uudistusehdotus on seuraavanlainen:

- Rakennushankkeeseen ryhtyvän vastuu rakentamisen osalta olisi nykyistä pienempi. Vastuu siirtyisi rakentamisen osalta hankkeen toteuttajille.
- Rakennushankkeeseen ryhtyvän olisi huolehdittava rakennusaikataulun sopimisesta sellaiseksi, että olennaiset tekniset vaatimukset voivat täyttyä rakentamiselle varatussa ajassa.
- Päävastuullinen toteuttaja vastaisi rakennuskohteen toteuttamisesta sopimuksen, suunnitelmien, säännösten, lupaehtojen ja hyvän rakennustavan mukaisesti.
- Päävastuullinen toteuttaja vastaisi alihankkijoiden suorituksesta kuin omastaan.
- Mahdollisuus sopia vastuun jakautumisesta ammattimaisen rakennuttajan ja pääurakoitsijan välillä.
- Rakennushankkeessa voisi olla useita perättäisiä päävastuullisia toteuttajia.
- Vastaavalla työnjohtajalla olisi rakentamisen laatuun vaikuttavissa kysymyksissä keskeinen asema ja vastuu suhteessa rakentamisen viranomaisvalvontaan siitäkin huolimatta, että hän olisi yksityisoikeudellisessa sopimussuhteessa toimeksiantajaansa.
- Rakennushankkeeseen nimetyn valvojan olisi valvottava, että rakentaminen tapahtuu valvotuilta osin suunnitelmien, säännösten, lupaehtojen, sopimuksen ja hyvän rakennustavan mukaisesti. Valvojaa ei olisi pakko nimetä, mutta jos valvoja nimettäisiin, niin sitä koskisivat lain velvoitteet.
- Pääsuunnittelija voisi avustaa rakennushankkeeseen ryhtyvää rakennus- ja erityissuunnittelijoiden valinnassa.
- Päävastuullisella toteuttajalla olisi 5 vuoden takuuaika.
- Pääsuunnittelijalla olisi 5 vuoden takuuaika suunnittelun kokonaisuudesta ja suunnitelmien yhteensovittamisesta.
- Rakennussuunnittelijalla olisi 5 vuoden takuuaika rakennussuunnitelmasta.
- Erityissuunnittelijalla olisi 5 vuoden takuuaika erityissuunnitelmasta.
- Valvojalla olisi 5 vuoden takuuaika valvojalle asetettujen velvoitteiden täyttämisestä.

Turvaurakoitsijat ry:ssä on perustettu työryhmä, joka alkaa selvittää uudistuksen vaikutuksia takuuaikoihin yhteistyössä tavarantoimittajien kanssa. Tavoitteena on mahdollisimman tyydyttävä ratkaisu takuu- ja vastuukysymyksiin urakoitsijoiden intressien kannalta.

REKLAMAATIO

Reklamaation tekemisellä ja sen ajankohdalla voi olla iso merkitys urakoitsijan tai aliurakoitsijan kannalta. Korkein oikeus on ratkaisussaan 2019:94 arvioinut sitä, milloin tilaajan tekemä reklamaation on ajoissa ja riittävän yksilöidysti tehty. Kyseinen tapaus liittyy putkiurakointiin, mutta periaatteet soveltuvat yhtä hyvin myös muuhun urakointiin.

Katselmuksessa maaliskuussa on keskusteltu toisaalta putkiliitoksen toteutustavasta ja toisaalta siitä, millaista toteutustapaa osapuolten välinen sopimus on edellyttänyt. Lisäksi katselmuksessa on todettu, että putkiliitoksen toteutustapa on mahdollisesti ollut syynä aiheutuneeseen vahinkoon ja että asunto-osakeyhtiö on ilmoittanut esittävänsä asiaan liittyviä vaateita myöhemmin.

Korkein oikeus katsoo, että urakoitsijan on pitänyt katselmuksessa käydyn keskustelun perusteella ymmärtää, että sen suoritus on asunto-osakeyhtiön käsityksen mukaan ollut sopimuksenvastainen ja että asunto-osakeyhtiö tulee mahdollisesti myöhemmin esittämään sille sopimusrikkomukseen perustuvia vaatimuksia. Asunto-osakeyhtiön on siten katsottava täyttäneen reklamaatiovelvollisuutensa viimeistään kyseisessä katselmuksessa. Virheilmoitus on tehty vesivahingon syyn selvittämisen edellyttämät toimenpiteet huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa.

Asunto-osakeyhtiön ilmoitettua katselmuksessa tulevansa esittämään vaatimuksia osapuolille sen jälkeen, kun sen hallitus on käsitellyt asiaa, urakoitsija on voinut perustellusti odottaa, että asunto-osakeyhtiö palaa asiaan melko pian. Tähän nähden yli vuoden viivettä katselmuksen ja seuraavan vuoden huhtikuussa järjestetyn tapaamisen välillä voidaan pitää pitkänä.

Virheiden korjaamisen jälkeenkin sopimusrikkomukseen vetoavalla osapuolella voi kulua aikaa oikeusasemansa selvittämiseen ja tarpeellisista toimenpiteistä päättämiseen. Urakoitsija ei ole asunto-osakeyhtiön katselmuksessa tekemän ilmoituksen ja sen jälkeen kuluneen ajan perusteella voinut perustellusti saada käsitystä, että asunto-osakeyhtiö olisi reklamaation jälkeen päättänyt olla esittämättä urakoitsijalle vesivuotoon liittyviä vaatimuksia. Tällaista käsitystä ei ole voinut saada myöskään siitä, että asunto-osakeyhtiö on maksanut urakoitsijan laskut, koska jo katselmuksessa oli sovittu asunto-osakeyhtiön jatkavan korjaustöiden rakennuttamista ja varaavan tilaisuuden vaatimusten esittämiseen.

Korkein oikeus toteaa, että katselmuksen ja noin vuoden päästä pidetyn neuvottelun välisenä aikana asunto-osakeyhtiöllä on ollut mahdollisuus selvittää, onko sillä edellytyksiä vaatia vesivahingosta aiheutuneita kustannuksia urakoitsijalta. Se, että asunto-osakeyhtiö on urakoitsijan läsnä ollessa vaatinut vain aliurakoitsijalta korvausta, on voinut urakoitsijan näkökulmasta viitata siihen, että asunto-osakeyhtiö ei ole katsonut olevansa oikeutettu vaatimaan kyseisiä määriä takaisin urakoitsijalta. Tätä on jossain määrin tukenut myös se, ettei asunto-osakeyhtiö ole kokouksen jälkeisten kuukausienkaan aikana ilmoittanut, että se katsoisi urakoitsijan olevan vastuussa vahingosta.

Toisaalta asunto-osakeyhtiön aliurakoitsijalle esittämän korvausvaatimuksen perusteella urakoitsija on saanut tiedon siitä, että asunto-osakeyhtiö edelleen katsoo vahingon johtuneen putkiliitoksen virheellisestä toteutustavasta. Koska urakoitsija on yleensä vastuussa tilaajalle myös aliurakoitsijansa suorituksen asianmukaisuudesta, aliurakoitsijalle esitetty vaatimus on antanut myös urakoitsijalle aiheen varautua vaatimuksiin siinä tapauksessa, että korvausta ei neuvottelussa suunnitellulla tavalla saada aliurakoitsijan vakuutusyhtiöltä. Hakemus vakuutusyhtiölle voidaan tehdä vain siitä lähtökohdasta, että aliurakoitsija on virheellään aiheuttanut vahingon.

Korkein oikeus toteaa, että urakoitsija on ollut tietoinen oman korvausvastuunsa perusteista samoin kuin siitä, että korvauskysymysten selvittely on kesken ja että neuvottelutilaisuuden jälkeen selvittelyä jatketaan aliurakoitsijan vakuutusyhtiön kanssa. Asiaa kokonaisuutena harkittuaan Korkein oikeus katsoo, ettei urakoitsija ole perustellusti voinut saada asunto-osakeyhtiön reklamaation jälkeisestä menettelystä käsitystä, että asunto-osakeyhtiö olisi tarkoittanut luopua esittämästä urakoitsijalle suoritusvirheeseen perustuvia vaatimuksia. Asunto-osakeyhtiö ei ole sen vuoksi menettänyt oikeuttaan vaatia kanteessa tarkoitettua vahingonkorvausta.

Tässä jutussa vahingon havaitsemisen ja itse korvausvaatimuksen välillä oli mennyt varsin pitkä aika urakoitsijan ollessa siinä käsityksessä, että siltä ei tulla vaatimaan korvauksia. Tapauksen käytännön opetus on se, että siinä vaiheessa, kun urakka on loppu, on urakoitsijan edun mukaista saada tilaajalta tai pääurakoitsijalta mahdollisimman pian todisteellinen vahvistus siitä, että urakoitsijaa kohtaan ei ole urakkaan liittyviä vaatimuksia.

JUKKA RAHIKKALA
ASIANAJOTOIMISTO RAHIKKALA OY
044 0400 004

ABLOY HYGIENIC SECURITY

ABLOY® ACTIVE
Avaa ovi hygieenisemmin

Tartuntoja vähentävä antimikrobinen pinnoite.

Ovien pinnat ovat otollisia bakteerien leviämiselle. ABLOY ACTIVE –pinnoite tuhoaa tehokkaasti bakteeriperäisiä taudinaiheuttajia oven heloista sisältämänsä hopean ansiosta. ACTIVE parantaa hygieniaturvallisuutta niin kotona, kouluissa, työpaikoilla kuin sairaaloissa. Laajan värivalikoiman avulla toteutat esteettisesti yhtenäisen oviympäristön. Vähentämällä bakteeriperäisiä tartuntoja säästät poissaolo- ja terveydenhuoltokustannuksissa.

Tartu toimeen: **abloy.fi/active**

Tuhoaa parhaimmillaan jopa
99,99 %
haitallisista bakteereista*

Pinnoitteen hopea on
100 %
ihoystävällinen*

* BioCoten toteuttamassa yksityisen laboratorion ISO 22196:2011 mukaan tekemässä testissä v. 2016 todettiin, että BioCote®-antimikrobinen teknologia tehoaa 95–99,99-prosenttisesti Escherichica Coli- ja MRSA-bakteereihin. Näiden bakteerien testitulosten myötä voidaan päätellä, että ACTIVE-pinnoitteissa käytettävän maalin BioCote®-teknologia toimii tehokkaasti myös ainakin seuraavia saman rakenteen omaavia bakteereita vastaan: Staphylococcus aureus, Salmonella spp, Listeria monocytogenes, Pseudomonas aeruginosa ja Shigella spp. ACTIVE-pinnoitteessa käytetty hopea ei ole vaarallinen ihmisille ja sitä on turvallista käyttää. Lisätietoja ACTIVE-pinnoitteen vaikutuksista Kotimaan myynniltä.

ABLOY